



Panduan Pemecahan Masalah

HP Business Desktop

Model dx5150

Nomor Suku Cadang untuk Dokumen ini: 375373-BW1

Desember 2004

Panduan ini berisi petunjuk dan solusi untuk menangani masalah pada produk-produk di atas. Juga berisi skenario untuk masalah perangkat keras dan perangkat lunak yang mungkin terjadi.

© Hak cipta 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

Microsoft, MS-DOS, Windows dan Windows NT adalah merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan negara/kawasan lainnya.

Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial ataupun kekurangan yang tercantum dalam perjanjian ini.

Dokumen ini berisi informasi hak milik yang dilindungi oleh hak cipta. Dokumen ini tidak boleh difotokopi, diperbanyak, atau diterjemahkan ke bahasa lain tanpa persetujuan tertulis di muka dari Hewlett-Packard Company.



PERINGATAN: Teks yang diuraikan dengan cara ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dilaksanakan, dapat mengakibatkan cedera tubuh atau hilangnya nyawa.



AWAS: Teks yang diuraikan dengan cara ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dilaksanakan, dapat mengakibatkan kerusakan perangkat atau hilangnya informasi.

Panduan Pemecahan Masalah

HP Business Desktop

Edisi Pertama (Desember 2004)

Nomor Suku Cadang untuk Dokumen ini: 375373-BW1

Daftar Isi

1 Fitur-fitur Diagnostik Komputer

Diagnostics for Windows	1-1
Mendeteksi Diagnostics for Windows	1-2
Menginstal Diagnostics for Windows.	1-3
Menggunakan Categories dalam Diagnostics for Windows.	1-4
Menjalankan Tes Diagnostik dalam Diagnostics for Windows	1-6
Configuration Record	1-9
Menginstal Configuration Record	1-9
Menjalankan Configuration Record	1-10
Melindungi Perangkat Lunak	1-11
Memulihkan Perangkat Lunak	1-11

2 Memecahkan Masalah Tanpa Diagnostik

Keselamatan dan Kenyamanan	2-1
Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis	2-2
Petunjuk	2-4
Memecahkan Masalah Umum.	2-6
Memecahkan Masalah Catu Daya.	2-10
Memecahkan Masalah Disket	2-13
Memecahkan Masalah Hard Drive	2-16
Memecahkan Masalah Display	2-21
Memecahkan Masalah Audio	2-26
Memecahkan Masalah Printer.	2-31
Memecahkan Masalah Papan Ketik dan Mouse	2-33
Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras.	2-36
Memecahkan Masalah Jaringan	2-39
Memecahkan Masalah Memori.	2-44
Memecahkan Masalah Prosesor	2-46
Memecahkan Masalah CD-ROM dan DVD	2-47

Memecahkan Masalah Drive Key	2-50
Memecahkan Masalah Akses Internet.....	2-51
Memecahkan Masalah Perangkat Lunak.....	2-54
Menghubungi Dukungan Pelanggan.....	2-55

A Pesan Galat POST

Kode Numerik dan Pesan Teks POST	A-2
Kode-kode Lampu LEP pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik POST.....	A-5

B Keamanan Sandi dan Mengeset Ulang CMOS

Menyetel ulang Password Jumper.....	B-2
Mengosongkan dan Menyetel Ulang CMOS	B-3
Menggunakan Computer Setup untuk Menyetel Ulang CMOS.....	B-3
Menggunakan Saklar CMOS untuk Menyetel Ulang CMOS.....	B-4
Membuat Cadangan CMOS	B-6

C Menyiapkan Output Audio Analog/Digital

Indeks

Fitur-fitur Diagnostik Komputer

Diagnostics for Windows

Utilitas Diagnostics for Windows (DFW) berfungsi untuk melihat informasi mengenai konfigurasi perangkat keras dan perangkat lunak komputer sewaktu menjalankan Microsoft Windows XP. Dengan utilitas ini juga, Anda dapat menjalankan tes perangkat keras dan perangkat lunak terhadap subsistem komputer.

Bila Anda mengaktifkan Diagnostics for Windows, layar Overview akan ditampilkan, yang menunjukkan konfigurasi komputer yang saat itu digunakan. Dari layar Overview, terdapat akses menuju beberapa kategori informasi mengenai komputer dan tab **Test**. Informasi pada setiap layar utilitas tersebut dapat disimpan ke dalam file atau dapat pula dicetak.



Untuk mengetes semua subsistem, Anda harus log masuk sebagai administrator. Jika Anda tidak log masuk sebagai administrator, Anda tidak dapat mengetes sebagian subsistem. Ketidakmampuan untuk mengetes subsistem akan ditunjukkan oleh sebuah pesan galat (error) di bawah nama subsistem tersebut dalam jendela Test atau dengan kotak pilih (check box) yang berbayang-bayang dan tidak dapat dipilih.

Gunakan Diagnostics for Windows untuk menentukan apakah semua perangkat yang terpasang pada komputer dikenali oleh sistem dan berfungsi dengan benar. Menjalankan tes adalah pilihan, namun Anda disarankan untuk menjalankan tes setelah memasang atau menghubungkan perangkat baru.

Perangkat pihak ketiga yang tidak didukung HP mungkin tidak akan terdeteksi oleh Diagnostics for Windows. Simpan, cetak, atau tampilkan informasi yang dihasilkan oleh utilitas ini. Sebelum menghubungi Pusat Dukungan Pelanggan, Anda harus menjalankan tes dan menyediakan laporan yang sudah dicetak.

Mendeteksi Diagnostics for Windows

Beberapa komputer sudah dilengkapi dengan Diagnostics for Windows yang sudah dimuatkan (preloaded), namun belum diinstal. Anda mungkin sudah menginstalnya lebih dini, bersama utilitas lainnya, atau mungkin juga sudah diinstal oleh pengguna lain.

Untuk menentukan apakah Diagnostics for Windows sudah diinstal:

1. Masuklah ke lokasi ikon Diagnostics tersebut. Pada Windows XP Home atau Windows XP Professional, pilih **Start > Control Panel**.
2. Perhatikan ikon-ikon yang ditampilkan pada Control Panel.
 - ☐ Jika terdapat ikon untuk Configuration Record dan Diagnostics for Windows, berarti utilitas Diagnostics for Windows sudah terinstal.
 - ☐ Jika tidak terdapat ikon untuk Configuration Record dan Diagnostics for Windows, berarti utilitas Diagnostics for Windows mungkin sudah dimuatkan ke dalam komputer, namun belum diinstal.

Menginstal Diagnostics for Windows

Jika Diagnostics for Windows belum dimuatkan ke dalam komputer, Anda dapat men-download Diagnostics for Windows SoftPak dari situs Web berikut ini:

<http://www.hp.com/support>

Tindakan berikut diperlukan hanya jika perangkat lunak program diagnostik tersebut sudah berada dalam drive namun belum diinstal.

1. Tutup semua aplikasi Windows.
2. Instal utilitas Diagnostics for Windows seperti berikut:
 - ❑ Pada Windows XP, pilih ikon **Start > Setup Software**. Pilih tombol **Diagnostics for Windows > Next**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
 - ❑ Jika ikon Setup Software tidak terdapat pada Desktop atau dalam menu Start, jalankan program Setup dari direktori **C:\CPQAPPS\DIAGS** atau pilih **Start > Run**, kemudian ketikkan yang berikut ini dalam baris perintah:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Klik **Next** untuk menginstal Diagnostics for Windows.
4. Setelah program selesai menginstal, Anda mungkin diminta untuk menghidupkan ulang komputer, atau mungkin juga komputer otomatis dihidupkan ulang. Jika diminta, klik **Finish** untuk menghidupkan ulang komputer atau **Cancel** untuk keluar dari program. Anda harus menghidupkan ulang komputer untuk menyelesaikan penginstalan Diagnostics for Windows.



Jika Anda ingin meningkatkan versi Diagnostics for Windows yang terdapat pada komputer, kunjungi <http://www.hp.com/support> untuk mencari dan men-download Diagnostics for Windows SoftPak yang terbaru.

Menggunakan Categories dalam Diagnostics for Windows

Untuk menggunakan kategori, lakukan hal berikut:

1. Klik **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Anda juga dapat memilih ikon **Diagnostics for Windows** yang terletak pada Control Panel, dengan mengklik **Start > Control Panel**, kemudian pilih **Diagnostics for Windows**.

Pada layar akan tampil ikhtisar perangkat keras dan perangkat lunak yang terdapat pada komputer.

2. Untuk mendapatkan informasi perangkat keras dan perangkat lunak yang spesifik, pilih kategori dari menu pull-down **Categories** atau pilih ikon yang sesuai pada bilah tugas.



Bila Anda menggerakkan kursor di atas ikon-ikon pada bilah tugas, nama kategori untuk setiap ikon akan ditampilkan di dekat kursor.

3. Untuk menampilkan informasi yang lebih rinci dalam kategori tertentu, klik **More** pada kotak **Information Level** di sudut kiri bawah jendela tersebut, atau klik **Level** di bagian atas layar, lalu pilih **More**.
4. Anda dapat memeriksa, mencetak, dan/atau menyimpan informasi ini sebagaimana diperlukan.



Untuk mencetak informasi ini, klik **File**, kemudian pilih **Print**. Pilih salah satu dari opsi berikut: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)**, atau **Current Category**. Klik **OK** untuk mencetak laporan yang dipilih tersebut.



Untuk menyimpan informasi ini, klik **File**, lalu pilih **Save As**. Pilih salah satu dari opsi berikut: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)**, atau **Current Category**. Klik **OK** untuk menyimpan laporan yang dipilih tersebut.

5. Untuk keluar dari Diagnostics for Windows, klik **File**, kemudian klik **Exit**.

Bilah Menu — File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Di bagian atas layar Diagnostics for Windows terdapat bilah menu yang terdiri dari enam menu pull-down:

- File — Save As, Print, Printer Setup, Exit
- Categories — Lihat daftar kategori dalam bagian berikut
- Navigation — Previous Category (**F5**), Next Category (**F6**)
- Level — Less (**F7**), More (**F8**) <informasi pada layar>
- Tab — Overview, Test, Status, Log, Error
- Help — Contents, How to use Help, About

Bilah Alat — Ikon-ikon untuk Berbagai Kategori Informasi

Di bawah bilah menu, terdapat bilah alat yang berisi sejumlah ikon untuk setiap kategori informasi komputer berikut:

- System — Informasi system board, ROM, tanggal, dan waktu
- Asset Control — Informasi mengenai asset tag, nomor seri sistem, serta prosesor
- Input Devices — Informasi mengenai papan ketik, mouse, dan joystick
- Communication — Porta-porta yang terdapat dalam sistem tersebut beserta informasinya masing-masing
- Storage — Drive penyimpanan yang terdapat dalam sistem tersebut beserta informasinya masing-masing
- Graphics — Informasi sistem gambar
- Memory — Informasi system board dan memori Windows
- Multimedia — Informasi penyimpanan optik (CD, DVD, dan sebagainya) dan informasi audio
- Windows — Informasi Windows
- Architecture — Informasi mengenai PCI Device
- Resources — Informasi mengenai IRQ, I/O, dan Memory Map
- Health — Status suhu sistem dan hard drive
- Miscellaneous — CMOS, DMI, BIOS, Sistem, Nama Produk, dan Nomor Seri

Tab — Overview, Test, Status, Log, Error

Di bawah bilah alat terdapat lima tab:

- Overview — Jendela Overview berisi informasi ikhtisar umum mengenai komputer. Ini adalah jendela yang ditampilkan ketika utilitas ini pertama kali dijalankan. Pada sisi kiri jendela terdapat informasi perangkat keras, dan pada sebelah kanan jendela terdapat informasi perangkat lunak.
- Test — Jendela Test berfungsi untuk memilih bagian-bagian sistem yang akan dites. Anda juga dapat memilih jenis tes dan mode pengetesan.
- Status — Jendela Status berisi status setiap tes yang sedang berlangsung. Anda dapat membatalkan pengetesan dengan mengklik tombol **Cancel Testing**.
- Log — Jendela Log menampilkan catatan tes untuk setiap perangkat.
- Error — Jendela Error menampilkan galat (error) yang terjadi ketika pengetesan perangkat. Dalam jendela ini tercantum daftar perangkat yang sedang dites, jenis dan jumlah galat, serta kode galat.

Menjalankan Tes Diagnostik dalam Diagnostics for Windows

Untuk menjalankan tes diagnostik:

1. Klik **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Anda juga dapat memilih ikon **Diagnostics for Windows** yang terletak pada Control Panel, dengan mengklik **Start > Control Panel**, kemudian pilih **Diagnostics for Windows**.

Pada layar akan tampil ikhtisar perangkat keras dan perangkat lunak yang terdapat pada komputer. Terdapat lima tab yang berada di bawah barisan ikon: **Overview**, **Test**, **Status**, **Log**, dan **Error**.

2. Klik tab **Test**, atau klik **Tab** pada bagian atas layar, kemudian pilih **Test**.

3. Pilih salah satu dari opsi berikut:

- ☐ **Quick Test** — Untuk menjalankan tes cepat dan umum pada setiap perangkat. Tidak memerlukan intervensi dari pengguna jika yang dipilih adalah mode Unattended Mode.
- ☐ **Complete Test** — Untuk menjalankan pengetesan maksimum pada setiap perangkat. Pengguna dapat memilih Interactive Mode atau Unattended Mode.
- ☐ **Custom Test** — Untuk menjalankan hanya tes yang Anda pilih saja. Untuk memilih perangkat atau tes tertentu, cari perangkat tersebut dalam daftar, kemudian pilih kotak tanda di samping setiap tes. Bila dipilih, pada kotak tersebut akan muncul tanda centang merah. Sebagian tes yang dipilih mungkin memerlukan intervensi pengguna.



Untuk mengetes semua subsistem, Anda harus log masuk sebagai administrator. Jika Anda tidak log masuk sebagai administrator, Anda tidak dapat mengetes sebagian subsistem. Ketidakmampuan untuk menguji subsistem akan ditunjukkan oleh sebuah pesan galat (error) di bawah nama subsistem dalam jendela Tes atau dengan kotak yang berbayang-bayang dan tidak dapat dipilih.

4. Pilih **Interactive Mode** atau **Unattended Mode**. Dalam Interactive Mode, perangkat lunak diagnostik akan meminta input Anda jika diperlukan oleh tes tersebut. Sebagian tes yang memerlukan interaksi akan menampilkan galat atau menghentikan pengetesan jika mode yang dipilih adalah Unattended Mode.
- ☐ Dengan Interactive Mode, Anda memegang kontrol maksimum terhadap proses pengetesan. Anda menentukan apakah tesnya berhasil atau gagal dan Anda mungkin diminta untuk memasang atau melepaskan perangkat.
 - ☐ Pada Unattended Mode, prompt tidak akan muncul. Jika ada galat, galat akan ditampilkan bila tes sudah selesai.
5. Klik tombol **Begin Testing** di bagian bawah jendela. Status tes akan ditampilkan, yang menunjukkan kemajuan dan hasil dari setiap tes. Untuk informasi lebih lanjut mengenai tes-tes yang sudah dijalankan, klik tab **Log** atau klik **Tab** di bagian atas layar, kemudian pilih **Log**.

6. Untuk melihat laporan tes, pilih sebuah tab:
 - ❑ Tab **Status** menampilkan ikhtisar tes yang sudah dijalankan, yang berhasil, dan yang gagal dalam sesi pengetesan tersebut.
 - ❑ Tab **Log** berisi tes-tes yang dijalankan pada sistem tersebut, berapa kali setiap tes dijalankan, serta jumlah galat yang ditemukan pada setiap tes, serta total waktu pengetesan untuk setiap tes.
 - ❑ Tab **Error** berisi daftar semua galat yang ditemukan pada komputer, beserta kode galatnya.
7. Untuk menyimpan laporan tes:
 - ❑ Pilih tombol **Save** pada tab **Log** untuk menyimpan laporan tab Log.
 - ❑ Pilih tombol **Save** pada tab **Error** untuk menyimpan laporan tab Error.
8. Untuk mencetak laporan tes:
 - ❑ Jika laporan berada pada tab Log, pilih **File > Save As**, kemudian cetak file dari folder yang dipilih.
 - ❑ Jika laporan berada pada tab Error, pilih tombol **Print** pada tab **Error**.
9. Jika ada galat yang ditemukan, klik tab **Error** untuk menampilkan informasi lebih rinci serta tindakan yang disarankan. Dengan mengikuti tindakan yang disarankan, Anda mungkin dapat memecahkan sendiri sebagian masalah.
10. Klik **Print** atau simpan informasi galat untuk digunakan bila Anda perlu menghubungi penyalur, penjual atau penyedia layanan resmi untuk minta bantuan.
11. Untuk keluar dari Diagnostics for Windows, klik **File**, lalu klik **Exit**.

Configuration Record

Utilitas Configuration Record (Catatan Konfigurasi) adalah alat pengumpul informasi berbasis Windows yang serupa dengan alat bantu manajemen lainnya. Utilitas ini berfungsi mengumpulkan informasi perangkat keras dan perangkat lunak dari berbagai subsistem komputer sehingga Anda dapat memperoleh informasi komputer secara lengkap. Configuration Record adalah sarana untuk secara otomatis mengenali dan membandingkan perubahan konfigurasi, dan memiliki kemampuan untuk membuat catatan riwayat konfigurasi. Informasi ini dapat disimpan sebagai riwayat untuk lebih dari satu sesi.

Utilitas ini dimaksudkan agar pemecahan masalah dapat dilakukan tanpa harus mematikan komputer dan untuk membantu memaksimalkan ketersediaan komputer. Informasi yang didapat oleh utilitas ini berguna dalam memecahkan permasalahan sistem, dan memudahkan proses servis dengan memberikan identifikasi konfigurasi sistem secara cepat dan mudah, yang merupakan langkah pertama dalam menyelesaikan permasalahan servis.

Configuration Record berfungsi mengumpulkan informasi secara otomatis mengenai perangkat keras dan perangkat lunak sistem operasi untuk memberikan gambaran lengkap mengenai sistem tersebut. Utilitas ini mengumpulkan informasi mengenai ROM, asset tag, prosesor, drive fisik, perangkat PCI, memori, gambar, nomor versi sistem operasi, parameter sistem operasi, serta file startup sistem operasi, kemudian menampilkan data ini. Jika file *Base.log* asli ada dalam direktori *cpqdiags*, file *Base.log* akan ditampilkan di sebelah file *Now.log* dalam jendela terpisah, dan perbedaan antara keduanya akan ditandai dengan warna merah.

Menginstal Configuration Record

Configuration Record adalah bagian dari Diagnostics for Windows. Jika Diagnostics for Windows diinstal, Configuration Record juga akan diinstal.

Menjalankan Configuration Record

Untuk menjalankan program ini:

1. Klik **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Anda juga dapat memilih ikon **Configuration Record**, yang terletak pada Control Panel, dengan mengklik **Start > Control Panel**, kemudian pilih **Configuration Record**.



Utilitas Configuration Record memiliki dua opsi tampilan: **Show Changed Items Only** dan **Show All**. Tampilan default-nya adalah **Show Changed Items Only**, sehingga semua teks akan ditampilkan dalam warna merah karena opsi ini hanya akan menampilkan perangkat yang berbeda saja. Jika tampilan diganti ke **Show All**, maka akan ditampilkan gambaran sistem secara lengkap dan menyeluruh.

2. Tampilan default-nya adalah **Show Changed Items Only**. Untuk menampilkan semua informasi yang dikumpulkan oleh Configuration Record, klik **View** di bagian atas jendela, kemudian pilih **Show All**, atau klik ikon **Show All Items**.
3. Untuk menyimpan informasi yang terdapat pada jendela kiri atau kanan, pilih **File > Save Window File**, kemudian pilih **Left Window File** atau **Right Window File**.



Dengan menyimpan konfigurasi komputer secara berkala, Anda dapat memiliki riwayat konfigurasi. Riwayat ini dapat berguna bagi petugas servis jika sistem mengalami masalah sehingga perlu di-debug.

4. Untuk keluar dari Configuration Record, klik **File**, kemudian klik **Exit**.

Melindungi Perangkat Lunak

Untuk melindungi perangkat lunak agar tidak hilang atau rusak, Anda harus memiliki salinan cadangan dari semua perangkat lunak sistem, aplikasi, serta file lain yang terkait yang tersimpan pada hard drive. Lihat dokumentasi sistem operasi atau utilitas pembuat cadangan (backup utility) untuk petunjuk mengenai cara membuat salinan cadangan file data.

Memulihkan Perangkat Lunak

Sistem operasi dan perangkat lunak Windows dapat dipulihkan ke keadaan asli seperti sewaktu komputer dibeli, dengan menggunakan CD *Restore Plus!*. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama CD *Restore Plus!* untuk petunjuk lengkap mengenai cara menggunakan fitur ini.

Memecahkan Masalah Tanpa Diagnostik

Bab ini berisi informasi mengenai cara mengenali dan memperbaiki masalah kecil, seperti masalah drive disket, hard drive, drive optik, gambar, audio, memori, dan perangkat lunak. Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, lihat tabel dalam bab ini untuk mengetahui kemungkinan penyebab serta solusi yang disarankan.



Untuk informasi mengenai pesan galat tertentu yang mungkin muncul di layar selama Power-On Self-Test (POST) saat startup, lihat [Lampiran A, "Pesan Galat POST."](#)

Keselamatan dan Kenyamanan



PERINGATAN: Penyalahgunaan komputer atau tidak tersedianya lingkungan kerja yang aman dan nyaman dapat menyebabkan ketidaknyamanan atau cedera serius. Lihat *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* pada *CD Dokumentasi* dan pada situs Web di alamat <http://www.hp.com/ergo>, untuk informasi lebih lanjut mengenai cara memilih tempat kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman.

Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, cobalah solusi yang sesuai di bawah ini untuk mengetahui masalahnya secara pasti, sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Jalankan utilitas Diagnostics for Windows. Lihat [Bab 1](#), “Fitur-fitur Diagnostik Komputer” untuk informasi lebih jauh.
- Periksa lampu LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah lampu ini berkedip merah. Lampu yang berkedip-kedip adalah kode galat yang dapat membantu mendiagnosa masalah. Lihat [Lampiran A](#), “Pesan Galat POST” untuk informasi lebih jauh.
- Jika layar kosong, hubungkan monitor ke porta video yang lain pada komputer, jika ada. Atau, gantilah monitor dengan monitor yang sudah diketahui berfungsi benar.
- Jika Anda menggunakan komputer pada jaringan, hubungkan komputer ke jaringan dengan menggunakan kabel yang lain. Mungkin ada masalah dengan steker atau kabel jaringan.
- Jika Anda baru-baru ini menambahkan perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras tersebut, lalu lihat apakah komputer berfungsi dengan benar.
- Jika Anda baru-baru ini menambahkan perangkat lunak baru, hapus perangkat lunak tersebut, lalu lihat apakah komputer berfungsi dengan benar.
- Boot komputer ke Safe Mode untuk melihat apakah komputer dapat di-boot tanpa menggunakan semua driver. Bila melakukan boot sistem operasi, gunakan “Last Known Configuration.”
- Lihat dukungan teknis lengkap secara online di <http://www.hp.com/support>.
- Lihat bagian “Petunjuk” berikut dalam panduan ini.
- Jalankan CD *Restore Plus!*.



AWAS: Jika CD *Restore Plus!* dijalankan, semua data pada hard drive akan dihapus.

Untuk membantu Anda memecahkan masalah secara online, HP Instant Support Professional Edition menyediakan diagnostik swa-bantu (self-solve diagnostics). Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, gunakan fitur obrolan (chat) online pada HP Instant Support Professional Edition. HP Instant Support Professional Edition dapat diakses pada: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Kunjungi Business Support Center (BSC) pada <http://www.hp.com/go/bizsupport> untuk mendapatkan informasi dukungan online, perangkat lunak dan driver, pemberitahuan proaktif terbaru, serta komunitas rekan dan pakar HP di seluruh dunia.

Jika Anda perlu menelepon untuk meminta bantuan teknis, siapkan hal-hal berikut untuk memastikan panggilan Anda ditangani dengan benar:

- Anda harus berada di depan komputer ketika menelepon.
- Sebelum menelepon, tuliskan nomor seri komputer dan nomor identitas produk, serta nomor seri monitor.
- Luangkan waktu untuk menyelesaikan masalah dengan teknisi servis.
- Lepaskan perangkat keras yang baru-baru ini dipasang pada sistem.
- Hapus perangkat lunak yang baru-baru ini diinstal.
- Jalankan CD *Restore Plus!*.



AWAS: Jika CD *Restore Plus!* dijalankan, semua data pada hard drive akan dihapus.



Untuk informasi mengenai penjualan dan peningkatan jaminan (Care Packs), hubungi penyedia layanan resmi atau penyalur setempat.

Petunjuk

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, monitor, atau perangkat lunak, terlebih dahulu lihat daftar petunjuk umum berikut sebelum bertindak lebih lanjut:

- Periksa apakah komputer dan monitor terhubung ke stopkontak yang berfungsi baik.
- Periksa apakah saklar pemilih tegangan (pada beberapa model) sudah diset ke tegangan yang sesuai untuk negara/kawasan Anda (115V atau 230V).
- Periksa apakah komputer sudah dihidupkan dan lampu daya hijau sudah menyala.
- Periksa apakah monitor sudah dihidupkan dan lampu monitor hijau sudah menyala.
- Periksa lampu LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah lampu ini berkedip merah. Lampu yang berkedip-kedip adalah kode galat yang dapat membantu mendiagnosa masalah. Lihat [Lampiran A, "Pesan Galat POST"](#) untuk informasi lebih jauh.
- Tingkatkan kecerahan dan kontras monitor bila monitor tampak redup.
- Tekan terus sebuah tombol, apa saja. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti papan ketik berfungsi dengan benar.
- Periksa semua sambungan kabel, apakah ada yang longgar atau sambungannya salah.
- Bangunkan komputer dengan menekan sembarang tombol pada papan ketik atau dengan menekan tombol daya. Jika sistem tetap berada pada mode suspend (ditangguhkan), matikan komputer dengan menekan terus tombol daya selama sedikitnya empat detik, kemudian tekan tombol daya lagi untuk menghidupkan ulang komputer. Jika sistem tidak mau dimatikan (shut down), lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel. Komputer akan dihidupkan ulang (restart) jika pada Computer Setup sudah diset start otomatis jika daya mati (automatic start on power loss). Jika komputer tidak dihidupkan ulang, tekan tombol daya untuk menghidupkan ulang komputer.

- Konfigurasi komputer setelah memasang board ekspansi atau perangkat tambahan lain yang non-plug and play. Lihat [“Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras”](#) untuk petunjuk.
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan sudah dipasang. Misalnya, jika Anda menggunakan printer, Anda perlu driver untuk model printer tersebut.
- Lepaskan semua media yang dapat di-boot (disket, CD, atau perangkat USB) dari sistem sebelum menghidupkan komputer.
- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain dari sistem operasi yang diinstal pabrik, periksa dan pastikan bahwa sistem operasi tersebut didukung oleh sistem komputer.
- Jika sistem memiliki banyak sumber video (adaptor tertanam, PCI, atau PCI-Express) yang terpasang (video tertanam hanya tersedia pada sebagian model saja) serta sebuah monitor, monitor tersebut harus dihubungkan ke konektor monitor pada sumber yang dipilih sebagai adaptor VGA utama. Selama boot, konektor monitor lainnya akan dilumpuhkan dan jika monitor dihubungkan ke porta tersebut, monitor tidak akan berfungsi. Anda dapat memilih sumber mana yang menjadi sumber VGA default dalam Computer Setup (Penyiapan Komputer).





AWAS: Bila komputer dihubungkan ke sumber listrik AC, akan selalu ada tegangan yang mengalir ke system board. Untuk mencegah kerusakan system board atau komponen, Anda harus melepaskan kabel daya dari sumber daya listrik sebelum membuka komputer.

Memecahkan Masalah Umum

Anda mungkin dapat dengan mudah memecahkan masalah umum yang diuraikan dalam bagian ini. Jika masalah tetap berlangsung dan Anda tidak dapat memecahkannya sendiri atau jika Anda tidak ingin melakukan perbaikan sendiri, hubungi penyalur atau penjual resmi.

Memecahkan Masalah Umum

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer tampak terkunci dan tidak dapat dimatikan bila tombol daya ditekan.	Pengontrolan perangkat lunak atas saklar daya tidak berfungsi.	Tekan terus tombol daya selama sedikitnya empat detik sampai komputer mati.
Komputer tidak bereaksi terhadap papan ketik atau mouse USB.	Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .
	Sistem terkunci.	Hidupkan ulang komputer.
 AWAS: Bila mencoba keluar dari mode standby , jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.		
Tanggal dan waktu komputer salah.	Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.  Menghubungkan komputer ke stopkontak AC yang berfungsi baik akan memperpanjang masa pakai baterai RTC.	Terlebih dahulu, setel ulang tanggal dan waktu dalam Control Panel (Computer Setup juga dapat digunakan untuk memutakhirkan tanggal dan waktu RTC). Jika masalah tetap berlangsung, ganti baterai RTC. Lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> pada CD <i>Dokumentasi</i> untuk petunjuk cara memasang baterai baru, atau hubungi penyalur atau penjual resmi untuk minta bantuan mengganti baterai RTC.
Perangkat yang terhubung ke porta USB tidak beroperasi.	Porta USB panel depan mungkin dilumpuhkan dalam Computer Setup. Opsi ini mengontrol porta USB depan dan kedua porta USB di bagian belakang, di bawah konektor NIC.	Fungsikan porta USB panel depan dalam Computer Setup. Jika masalah tetap ada, hubungi pusat servis resmi.

Memecahkan Masalah Umum (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol panah pada papan ketik.	Tombol Num Lock mungkin dihidupkan.	Tekan tombol Num Lock . Lampu Num Lock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol panah. Tombol Num Lock dapat dilumpuhkan (atau difungsikan) dalam Computer Setup.
Kinerja komputer buruk.	Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit sistem komputer serta di atas monitor agar udara dapat mengalir. 2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (sebagian kipas hanya beroperasi jika diperlukan). 3. Pastikan alat pembuang panas (heatsink) prosesor dipasang dengan benar.
	Hard drive penuh.	Pindahkan data dari hard drive untuk menyediakan lebih banyak ruang pada hard drive.
	Memori tinggal sedikit.	Tambahkan memori.
	Hard drive terfragmentasi.	Lakukan defragmentasi hard drive.
	Program yang sebelumnya diakses tidak mengembalikan memori ke sistem.	Hidupkan ulang komputer.
	Ada virus yang berdiam pada hard drive.	Jalankan program pelindung virus.
	Aplikasi yang dijalankan terlalu banyak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tutup aplikasi yang tidak diperlukan untuk membebaskan memori. 2. Tambahkan memori.
	Penyebab tidak diketahui.	Hidupkan ulang komputer.

Memecahkan Masalah Umum (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer otomatis dimatikan dan lampu LED daya berkedip merah dua kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Alat pembuang panas (heatsink) tidak terhubung dengan benar ke prosesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit serta di atas monitor agar udara dapat mengalir.2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke header system board. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya/dengan benar.3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan benar, tapi kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor tersebut.4. Betulkan letak alat pembuang panas prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar.5. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi.

Memecahkan Masalah Umum (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Sistem tidak dapat dihidupkan dan lampu-lampu LED di bagian depan komputer tidak berkedip.	Sistem tidak dapat mengambil daya.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika lampu LED hard drive berubah menjadi hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah saklar pemilih tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya pada sebagian model, sudah diset ke tegangan yang benar. Setelan tegangan yang benar bergantung pada negara/kawasan Anda. 2. Lepaskan kartu ekspansi satu per satu hingga lampu 5V_aux pada system board menyala. 3. Ganti system board. <p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika lampu LED hard drive tidak berubah menjadi hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik. 2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke system board. 3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar ke system board. 4. Periksa apakah lampu 5V_aux pada system board menyala. Jika menyala, maka gantilah jaringan kabel tombol daya. 5. Jika lampu 5V_aux pada system board tidak menyala, ganti catu daya. 6. Ganti system board.

Memecahkan Masalah Catu Daya

Penyebab dan solusi umum untuk masalah catu daya tercantum dalam tabel berikut ini.

Memecahkan Masalah Catu Daya		
Masalah	Penyebab	Solusi
Pasokan daya listrik terputus-putus.	Saklar pemilih tegangan di bagian belakang rangka komputer (pada sebagian model) tidak diset ke tegangan yang benar (115V atau 230V).	Pilih tegangan AC yang benar dengan menggunakan saklar pemilih tersebut.
	Catu daya tidak dapat dihidupkan karena ada kesalahan catu daya internal.	Hubungi penyedia layanan resmi untuk mengganti catu daya.

Memecahkan Masalah Catu Daya *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer otomatis mati dan lampu LED daya berkedip Merah dua kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	<p>Perlindungan panas prosesor diaktifkan:</p> <p>Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar.</p> <p>ATAU</p> <p>Alat pembuang panas (heatsink) tidak terhubung dengan benar ke prosesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit serta di atas monitor agar udara dapat mengalir. 2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke header system board. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya/dengan benar. 3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan benar, tapi kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor tersebut. 4. Betulkan letak alat pembuang panas prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar. 5. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi.

Memecahkan Masalah Catu Daya (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Lampu LED daya berkedip empat kali, sekali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Kegagalan daya (catu daya kelebihan beban).	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah saklar pemilih tegangan, yang terletak dibagian belakang catu daya (pada sebagian model), sudah diset ke tegangan yang benar. Setelan tegangan yang benar bergantung pada negara/kawasan Anda.2. Buka penutup atas dan pastikan kabel catu daya 4-kawat sudah terpasang pada konektor pada system board.3. Periksa apakah ada perangkat yang menyebabkan masalah tersebut, yakni dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (seperti hard drive, drive disket, atau drive optik, serta kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem memasuki POST, maka matikan komputer dan pasang kembali perangkat satu per satu, kemudian ulangi prosedur di atas sampai kegagalan terjadi. Ganti perangkat yang menyebabkan kegagalan tersebut. Lanjutkan memasang perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan benar.4. Hubungi penyedia layanan resmi untuk mengganti catu daya.5. Ganti system board.

Memecahkan Masalah Disket

Penyebab dan solusi umum untuk masalah disket tercantum dalam tabel berikut ini.



Anda mungkin perlu melakukan konfigurasi ulang komputer bila ada perangkat keras yang ditambahkan atau dilepaskan, seperti drive disket tambahan. Lihat “[Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras](#)” untuk petunjuk.

Memecahkan Masalah Disket

Masalah	Penyebab	Solusi
Lampu drive disket terus menyala.	Disket rusak.	Pada Microsoft Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , kemudian pilih drive. Pilih File > Properties > Tools . Di bawah Error-checking , klik Check Now .
	Disket dimasukkan secara tidak benar.	Keluarkan disket, kemudian masukkan lagi.
	Kabel drive tidak terpasang dengan benar.	Ulangi penyambungan kabel drive. Pastikan keempat pasak pada kabel daya disket terhubung ke drive.
Drive tidak ditemukan.	Kabel longgar.	Ulangi pemasangan kabel data dan kabel daya drive disket.
	Drive lepasan tidak tersambung dengan benar.	Ulangi penyambungan drive.
Drive disket tidak dapat menulis pada disket.	Disket belum diformat.	Format disket. <ol style="list-style-type: none"> 1. Dari Windows Explorer, pilih drive disket (A). 2. Klik kanan huruf drive, kemudian pilih Format. 3. Pilih opsi yang dikehendaki, kemudian klik Start untuk mulai memformat disket.

Memecahkan Masalah Disket *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive disket tidak dapat menulis pada disket. <i>(lanjutan)</i>	Disket dikenai proteksi penulisan.	Gunakan disket lain, atau lepaskan proteksi penulisan.
	Menulis ke drive yang salah.	Periksa huruf drive pada informasi jalur (path).
	Tidak tersedia ruang yang cukup pada disket.	1. Gunakan disket lain. 2. Hapus file yang tidak diperlukan dari disket.
	Disket rusak.	Ganti disket yang rusak.
Tidak dapat memformat disket.	Media tidak valid.	Bila memformat disk dalam MS-DOS, Anda mungkin perlu menuliskan kapasitas disket. Misalnya, untuk memformat disket berkapasitas 1,44 MB, ketikkan perintah berikut pada prompt MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
	Disk mungkin dikenai proteksi penulisan.	Buka alat pengunci pada disket.
Ada masalah pada transaksi disk.	Struktur direktori buruk, atau ada masalah pada file.	Pada Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , lalu pilih sebuah drive. Pilih File > Properties > Tools . Di bawah Error-checking , klik Check Now .
Drive disket tidak dapat membaca disket.	Anda menggunakan jenis disket yang tidak sesuai untuk jenis drive tersebut.	Periksa jenis drive yang digunakan, kemudian gunakan jenis disket yang sesuai.
	Anda membaca drive yang salah.	Periksa huruf drive pada informasi jalur (path).
	Disket rusak.	Ganti disket dengan yang baru.

Memecahkan Masalah Disket *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Muncul pesan "Invalid system disk".	Pada drive terdapat disket yang tidak berisi file sistem yang diperlukan untuk menjalankan komputer.	Bila aktivitas drive sudah berhenti, keluarkan disket, lalu tekan Spacebar . Komputer seharusnya dijalankan sekarang.
	Terjadi galat disket.	Hidupkan ulang komputer dengan menekan tombol daya.
Tidak Dapat Mem-boot ke Disket.	Disket tidak dapat di-boot.	Ganti dengan disket yang dapat di-boot.
	Boot disket dilumpuhkan pada Computer Setup.	Masuklah ke Computer Setup, kemudian fungsikan drive disket dalam Integrated Peripherals > Onboard FDC Controller .
	Mode server jaringan difungsikan dalam Computer Setup.	Masuklah ke Computer Setup, kemudian pindahkan kartu antarmuka jaringan ke posisi terakhir pada Advanced BIOS Features > Removable Device Priority .

Memecahkan Masalah Hard Drive

Memecahkan Masalah Hard Drive

Masalah	Penyebab	Solusi
Terjadi galat hard drive.	Pada hard disk terdapat sektor yang rusak, atau hard disk gagal.	<ol style="list-style-type: none">1. Pada Windows XP, klik kanan Start, klik Explore, lalu pilih sebuah drive. Pilih File > Properties > Tools. Di bawah Error-checking, klik Check Now.2. Gunakan utilitas untuk mencari dan memblokir penggunaan sektor yang rusak. Jika perlu, format ulang hard disk.
Masalah transaksi disk.	Struktur direktori buruk, atau ada masalah pada file.	Pada Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , lalu pilih sebuah drive. Pilih File > Properties > Tools . Di bawah Error-checking , klik Check Now .

Memecahkan Masalah Hard Drive (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive tidak ditemukan (dengan identifikasi).	Kabel mungkin longgar.	Periksa sambungan kabel.
	Sistem mungkin tidak secara otomatis mengenali perangkat yang baru dipasang.	Lihat petunjuk mengenai rekonfigurasi dalam bagian “Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras” . Jika sistem masih belum mengenali perangkat baru tersebut, periksa apakah perangkat tercantum dalam Computer Setup. Jika tercantum, kemungkinan penyebabnya adalah masalah driver. Jika tidak tercantum, kemungkinan penyebabnya adalah masalah perangkat keras. Jika ini adalah drive yang baru dipasang, masuklah ke Computer Setup, kemudian lumpuhkan Quick Power On Self Test pada Advanced BIOS Features .
	Kontroler drive dilumpuhkan pada Computer Setup.	Masuklah ke Computer Setup, kemudian fungsikan semua kontroler IDE dan SATA dalam Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device dan Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device .
	Segera setelah daya dihidupkan, drive bereaksi dengan lamban.	Masuklah ke Computer Setup, kemudian lumpuhkan Quick Power On Self Test pada Advanced BIOS Features .

Memecahkan Masalah Hard Drive (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Pesan Nonsystem disk/NTLDR missing.	Sistem mencoba memulai operasi dari disket yang tidak dapat di-boot.	Keluarkan disket dari drive disket.
	Sistem mencoba memulai dari hard drive, tapi hard drive mungkin rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Masukkan disket yang dapat di-boot ke dalam drive disket, kemudian hidupkan ulang komputer.2. Periksa format hard drive dengan menggunakan fdisk: Bila menggunakan format NTFS, gunakan alat pembaca pihak ketiga untuk mengevaluasi drive. Bila menggunakan format FAT32, hard drive tidak dapat diakses. Gantilah image MBR.
	File sistem tidak ada atau tidak diinstal dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Masukkan disket yang dapat di-boot ke dalam drive disket, kemudian hidupkan ulang komputer.2. Periksa format hard drive dengan menggunakan fdisk: Bila menggunakan format NTFS, gunakan alat pembaca pihak ketiga untuk mengevaluasi drive. Bila menggunakan format FAT32, hard drive tidak dapat diakses. Gantilah image MBR.

Memecahkan Masalah Hard Drive (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Pesan Nonsystem disk/NTLDR missing. (lanjutan)	Boot hard drive dilumpuhkan pada Computer Setup.	Masuklah ke Computer Setup, kemudian fungsikan hard drive dalam Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 atau 1 . Atau Masuklah ke Computer Setup, kemudian fungsikan hard drive dalam Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device > Onboard Chip SATA .
	Hard drive yang dapat di-boot tidak dipasang sebagai yang pertama dalam konfigurasi multi hard-drive.	Bila mencoba mem-boot dari hard drive IDE, pastikan hard drive ini dipasang sebagai Primary Device 0. Bila mencoba mem-boot dari hard drive SATA, pastikan hard drive ini dipasang sebagai SATA 0.
Komputer tidak dapat dijalankan.	Hard drive rusak.	Periksa apakah lampu LED daya pada panel depan berkedip MERAH, dan apakah ada bunyi bip yang terdengar. Lihat Lampiran A, "Pesan Galat POST" untuk menentukan kemungkinan penyebab lampu berkedip merah dan kode bip tersebut. Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.

Memecahkan Masalah Hard Drive *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer tampaknya terkunci.	Program yang sedang digunakan tidak lagi bereaksi terhadap perintah.	Upayakan prosedur "Shut Down" Windows secara normal. Jika tidak bisa, tekan tombol daya selama empat detik atau lebih, untuk mematikan daya. Untuk menghidupkan ulang komputer, tekan lagi tombol daya.

Memecahkan Masalah Display

Jika Anda mengalami masalah display, lihat dokumentasi yang disertakan bersama monitor dan lihat juga daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Memecahkan Masalah Display

Masalah	Penyebab	Solusi
Layar kosong (tidak ada video).	Monitor belum dihidupkan dan lampu monitor tidak menyala.	Hidupkan monitor dan periksa apakah lampu monitor menyala.
	Monitor rusak.	Cobalah monitor lain.
	Sambungan kabel salah.	Periksa sambungan kabel dari monitor ke komputer dan ke stopkontak listrik.
	Pada komputer mungkin terdapat utilitas untuk mengosongkan layar monitor, atau fitur penghematan energi difungsikan.	Tekan sembarang tombol atau klik tombol mouse dan, jika sudah diset, ketikkan sandi Anda.
	ROM sistem rusak; sistem beroperasi dalam mode FailSafe Boot Block (ditunjukkan dengan delapan bunyi bip).	Lakukan reflash (penulisan ulang) ROM dengan menggunakan disket ROMPaq. Lihat bagian "FailSafe Boot Block ROM" dalam <i>Desktop Management Guide</i> pada <i>CD Dokumentasi</i> untuk informasi lebih jauh.
	Anda menggunakan monitor fixed-sync (sinkronisasi tetap) dan monitor ini tidak sinkron dengan resolusi yang dipilih.	Pastikan monitor dapat menerima laju pindai (scan rate) horizontal yang sama dengan resolusi yang dipilih.
	Komputer berada dalam mode standby .	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .



AWAS: Bila mencoba keluar dari mode **standby**, jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.

Memecahkan Masalah Display (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Layar kosong (tidak ada video). (lanjutan)	Kabel monitor dihubungkan ke konektor yang salah.	Jika sistem komputer dilengkapi dengan konektor gambar terpadu dan konektor kartu gambar tambahan, pasang kabel monitor ke konektor kartu gambar pada bagian belakang komputer.
	Setelan monitor pada komputer tidak kompatibel dengan monitornya.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hidupkan ulang komputer, lalu tekan F8 ketika komputer mulai dihidupkan, yaitu ketika terlihat "Press F8" di sudut kanan bawah layar. 2. Dengan menggunakan tombol panah pada papan ketik, pilih Enable VGA Mode, lalu tekan Enter. 3. Pada Control Panel Windows, klik dua kali ikon Display, lalu pilih tab Settings. 4. Gunakan kontrol geser untuk menyetel ulang resolusi.
Tidak ada gambar pada layar dan lampu LED daya berkedip merah lima kali, satu kali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik, dan komputer mengeluarkan bunyi bip lima kali. Bunyi bip akan berulang sebanyak lima kali, namun lampu LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Galat memori pra-video.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem. 2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Ganti system board.

Memecahkan Masalah Display (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak ada gambar pada layar dan lampu LED daya berkedip Merah enam kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik, dan komputer mengeluarkan bunyi bip enam kali. Bunyi bip akan berulang sebanyak lima kali, namun lampu LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Galat gambar pra-video.	Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem. 2. Ganti kartu gambar. 3. Ganti system board. Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti system board.
Tidak ada gambar pada layar dan lampu LED daya berkedip Merah tujuh kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik, dan komputer mengeluarkan bunyi bip tujuh kali. Bunyi bip akan berulang sebanyak lima kali, namun lampu LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Kegagalan system board (kegagalan ROM yang terdeteksi sebelum masuk ke video)	Ganti system board.
Monitor tidak berfungsi dengan benar bila digunakan dengan fitur hemat energi.	Monitor yang tidak memiliki kapabilitas hemat energi digunakan dengan fitur hemat energi.	Lumpuhkan fitur hemat energi monitor.
Karakter redup.	Kontrol kecerahan dan kontras tidak diset dengan benar.	Ubah kontrol kecerahan dan kontras monitor.
	Kabel tidak disambungkan dengan benar.	Periksa apakah kabel gambar sudah terpasang dengan kencang ke kartu gambar dan monitor.

Memecahkan Masalah Display (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Video kabur atau resolusi yang diminta tidak dapat diset.	Jika kontroler gambar pernah ditingkatkan, mungkin Anda belum memuatkan driver gambar yang sesuai.	Instal driver video yang disertakan dalam kit peningkatan tersebut.
	Monitor tidak punya kemampuan untuk menampilkan resolusi yang diminta.	Gantilah informasi yang diminta.
	Kartu gambar rusak.	Ganti kartu gambar.
Gambar terpecah-pecah, menggulung, bergerak-gerak, atau berkedip-kedip.	Sambungan monitor mungkin tidak lengkap, atau monitor belum disesuaikan dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kabel monitor terpasang dengan kencang ke komputer. 2. Pada sistem dua-monitor atau jika ada monitor lain di dekat monitor tersebut, pastikan monitor-monitor tersebut tidak saling mengganggu medan elektromagnet satu sama lain, yakni dengan menjauhkannya satu sama lain. 3. Lampu fluoresen atau kipas mungkin terlalu dekat ke monitor.
	Monitor perlu dibuang medan magnetnya (degauss).	Lakukan pembuangan medan magnet monitor. Untuk petunjuk, lihat dokumentasi yang disertakan bersama monitor.
Ada suara getar atau gemeretak keluar dari dalam monitor CRT bila monitor dihidupkan.	Koil pembuangan medan magnet pada monitor diaktifkan.	Tidak ada. Adalah normal untuk koil pembuangan medan magnet untuk diaktifkan bila monitor dihidupkan.

Memecahkan Masalah Display (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Ada suara 'klik-klik' dari dalam monitor CRT.	Relai elektronik diaktifkan di dalam monitor.	Tidak ada. Adalah normal pada sebagian monitor untuk mengeluarkan bunyi 'klik-klik' bila dihidupkan dan dimatikan, bila masuk dan keluar ke/dari mode siaga, dan bila berganti resolusi.
Terdengar suara lengking tinggi dari dalam monitor panel datar.	Setelan kecerahan dan/atau kontras terlalu tinggi.	Turunkan setelan kecerahan dan/atau kontras.
Fokus kabur; efek corengan, efek ghosting, atau bayangan; garis menggulung horizontal; garis vertikal tipis, atau tidak dapat menempatkan gambar di tengah layar. (hanya monitor panel datar yang menggunakan sambungan input VGA saja)	Sirkuit konversi digital internal pada monitor panel datar mungkin tidak dapat menginterpretasikan dengan benar sinkronisasi output kartu gambar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih opsi Auto-Adjustment monitor tersebut dalam menu display pada layar monitor. 2. Secara manual, lakukan sinkronisasi Clock dan Clock Phase dari fungsi display di layar. Untuk men-download SoftPak yang dapat membantu Anda melakukan sinkronisasi ini, kunjungi situs Web berikut, pilih monitor yang sesuai, dan download SP20930 atau SP22333: http://www.hp.com/support
	Letak kartu gambar tidak benar atau kartu gambar rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu gambar. 2. Ganti kartu gambar.
Beberapa simbol yang diketikkan tidak ditampilkan dengan benar.	Huruf yang digunakan tidak mendukung simbol tersebut.	Gunakan Character Map untuk mencari dan memilih simbol yang sesuai. Klik Start > All Programs > Accessories > System Tools > Character Map . Anda dapat menyalin simbol ini dari Character Map ke dokumen.

Memecahkan Masalah Audio

Jika komputer memiliki fitur audio dan Anda mengalami masalah audio, lihat daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.


Memecahkan Masalah Audio

Masalah	Penyebab	Solusi
Suara terputus-putus.	Sumber daya prosesor sedang digunakan oleh aplikasi lain yang terbuka.	Tutup semua aplikasi yang intensif menggunakan prosesor.
	Kelenaan (latency atau waktu tunggu) suara langsung, umum terdapat pada banyak aplikasi pemutar media.	<p>Pada Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dari Control Panel, pilih Sounds and Audio Devices.2. pada tab Audio, pilih perangkat dari daftar Sound Playback.3. Klik tombol Advanced dan pilih tab Performance.4. Setel batang geser Hardware acceleration ke None dan batang geser Sample rate conversion quality ke Good, kemudian coba lagi mengetes audio. <p>Setel batang geser Hardware acceleration ke Full dan batang geser Sample rate conversion quality ke Best, kemudian coba lagi mengetes audio.</p>


Memecahkan Masalah Audio (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Suara tidak keluar dari pengeras suara headphone.	Kontrol volume pengeras suara diturunkan.	Klik dua kali ikon Speaker pada bilah tugas, kemudian pastikan bahwa Mute tidak dipilih, lalu gunakan batang geser volume untuk menyesuaikan volume.
	Audio dilumpuhkan (hidden) pada Computer Setup.	Fungsikan audio dalam Computer Setup: Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device .
	Pengeras suara eksternal tidak dihidupkan.	Hidupkan pengeras suara eksternal.
	Pengeras suara eksternal disambungkan ke soket audio yang salah.	Lihat dokumentasi kartu suara untuk mengetahui sambungan pengeras suara yang benar.
	Audio CD digital tidak difungsikan.	Fungsikan audio CD digital: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dari Control Panel, pilih System. 2. Pada tab Hardware, klik tombol Device Manager. 3. Klik kanan perangkat CD/DVD, kemudian pilih Properties. 4. Pada tab Properties, pastikan "Enable digital CD audio for this CD-ROM device" sudah diberi tanda.

Memecahkan Masalah Audio (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Suara tidak keluar dari pengeras suara headphone. (lanjutan)	Adanya headphone atau perangkat yang terpasang ke konektor line-out (saluran keluar) akan menghilangkan suara pengeras suara internal.	Jika terpasang, hidupkan dan gunakan headphone atau pengeras suara tersebut. Jika tidak digunakan, lepaskan headphone atau pengeras suara eksternal.
	Volume disunyikan (muted).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dari program Control Panel, klik Sound, Speech and Audio Devices, kemudian klik Sounds and Audio Devices. 2. Klik kotak tanda Mute untuk menghilangkan tanda centang dari kotak tersebut.
	Komputer berada dalam mode standby .	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .
<p> AWAS: Bila mencoba keluar dari mode standby, jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.</p>		

Memecahkan Masalah Audio (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Dari pengeras suara atau headphone keluar suara bising atau tidak ada suara yang keluar.	Komputer mungkin tidak dapat mendeteksi jenis pengeras suara/headphone atau output tersebut, atau penginderaan otomatis analog-ke-digital tidak diaktifkan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jika Anda menggunakan pengeras suara digital yang dilengkapi dengan jack stereo dan Anda ingin fungsi pengalihan otomatis ke digital, gunakan adaptor stereo-ke-mono untuk mengaktifkan fitur penginderaan otomatis secara benar. 2. Jika adaptor stereo-ke-mono tidak tersedia, gunakan properti perangkat multimedia tersebut untuk secara manual mengalihkan sinyal audio dari analog ke digital. 3. Jika headphone dilengkapi dengan jack mono, gunakan properti perangkat multimedia tersebut untuk mengalihkan sistem ke analog out. <p>Untuk informasi mengenai cara mengubah Audio Output Mode, lihat Lampiran C, "Menyiapkan Output Audio Analog/Digital."</p>
<p> Jika Anda mengeset digital sebagai Output Mode, pengeras suara internal dan pengeras suara analog eksternal tidak akan mengeluarkan output audio hingga Anda beralih kembali ke auto-sense atau mode analog.</p> <p>Jika Anda mengeset analog sebagai Output Mode, pengeras suara digital eksternal tidak akan berfungsi hingga Anda mengubah mode output kembali ke auto-sense atau mode digital.</p> <p>Lihat Lampiran C, "Menyiapkan Output Audio Analog/Digital" untuk informasi tambahan.</p>		

Memecahkan Masalah Audio *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer tampak terkunci sewaktu merekam audio.	Hard disk mungkin penuh.	Sebelum merekam, pastikan terdapat cukup ruang kosong pada hard disk. Anda juga dapat mencoba merekam file audio dalam format kompresi.

Memecahkan Masalah Printer

Jika Anda mengalami masalah printer, lihat dokumentasi yang disertakan bersama printer dan lihat juga daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Memecahkan Masalah Printer

Masalah	Penyebab	Solusi
Printer tidak mencetak.	Printer belum dihidupkan dan tidak terhubung.	Hidupkan printer dan pastikan printer terhubung.
	Driver printer yang benar untuk aplikasi tersebut belum diinstal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instal driver printer yang benar untuk aplikasi tersebut. 2. Cobalah mencetak dengan menggunakan perintah MS-DOS. DIR C:\ > [porta printer] di mana [porta printer] adalah alamat printer yang digunakan. Jika printer berfungsi baik, muatkan lagi (reload) driver printer.
	Jika Anda berada pada jaringan, Anda mungkin belum melakukan sambungan ke printer.	Buatlah sambungan jaringan ke printer dengan benar.
	Printer mungkin gagal berfungsi.	Jalankan printer self-test.
Printer tidak dapat dihidupkan.	Kabel-kabelnya mungkin tidak disambungkan dengan benar.	Sambungkan ulang semua kabel, dan periksa kabel daya serta stopkontak listrik.


Memecahkan Masalah Printer (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Printer mencetak informasi yang tidak dapat dipahami.	Driver printer yang benar untuk aplikasi tersebut belum diinstal.	Instal driver printer yang benar untuk aplikasi tersebut.
	Kabel-kabelnya mungkin tidak disambungkan dengan benar.	Sambungkan ulang semua kabel.
	Memori printer mungkin kelebihan beban.	Setel ulang printer dengan mematikannya selama satu menit, kemudian menghidupkannya lagi.
Printer tidak terhubung.	Printer mungkin kehabisan kertas.	Periksa baki kertas, isilah bila kosong. Pilih online.

Memecahkan Masalah Papan Ketik dan Mouse

Jika Anda mengalami masalah papan ketik atau mouse, lihat dokumentasi yang disertakan bersama papan ketik atau mouse tersebut, dan lihat juga daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.


Memecahkan Masalah Papan Ketik

Masalah	Penyebab	Solusi
Perintah dan masukan dari papan ketik tidak dikenali oleh komputer.	Konektor papan ketik tidak terpasang dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada Windows Desktop, klik Start. 2. Klik Shut Down. Kotak dialog Shut Down Windows ditampilkan. 3. Pilih Shut down. 4. Setelah shutdown selesai, sambungkan lagi papan ketik ke bagian belakang komputer, kemudian hidupkan ulang komputer.
	Program yang sedang digunakan tidak lagi bereaksi terhadap perintah.	Matikan komputer dengan menggunakan mouse, kemudian hidupkan ulang komputer.
	Papan ketik perlu diperbaiki.	Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.
	Komputer berada dalam mode standby .	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .
<p> AWAS: Bila mencoba keluar dari mode standby, jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.</p>		
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol panah pada papan ketik.	Tombol Num Lock mungkin dihidupkan.	Tekan tombol Num Lock . Lampu Num Lock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol panah. Tombol Num Lock dapat dilumpuhkan (atau difungsikan) dalam Computer Setup.

Memecahkan Masalah Mouse

Masalah	Penyebab	Solusi
Mouse tidak bereaksi terhadap gerakan atau terlalu lambat.	Konektor mouse tidak terpasang dengan benar ke bagian belakang komputer.	<p>Matikan komputer dengan menggunakan papan ketik.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol Ctrl dan Esc secara bersamaan (atau tekan tombol Windows logo) untuk menampilkan menu Start. 2. Gunakan tombol panah atas atau bawah untuk memilih Shut Down, kemudian tekan tombol Enter. 3. Gunakan tombol panah atas atau bawah untuk memilih opsi Shut Down, kemudian tekan tombol Enter. 4. Setelah shutdown selesai, sambungkan lagi konektor mouse ke bagian belakang komputer (atau papan ketik), kemudian hidupkan ulang komputer.
	Program yang sedang digunakan tidak lagi bereaksi terhadap perintah.	Matikan komputer dengan menggunakan papan ketik, kemudian hidupkan ulang komputer.
	Mouse mungkin perlu dibersihkan.	Lepaskan penutup bola gelinding pada mouse, kemudian bersihkan komponen internal.

Memecahkan Masalah Mouse (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Mouse tidak bereaksi terhadap gerakan atau terlalu lambat. (lanjutan)	Mouse mungkin perlu diganti.	Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.
	Komputer berada dalam mode standby .	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .
 AWAS: Bila mencoba keluar dari mode standby , jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.		
Mouse hanya dapat bergerak ke atas, ke samping, atau gerakannya tidak mulus.	Bola gelinding mouse kotor.	Lepaskan bola gelinding dari bagian dasar mouse, kemudian bersihkan dengan kit pembersih mouse yang tersedia di kebanyakan toko komputer.

Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Anda mungkin perlu merekonfigurasi komputer bila Anda menambahkan atau melepaskan perangkat keras, seperti drive tambahan atau kartu ekspansi. Jika Anda memasang perangkat plug and play, Windows XP akan secara otomatis mengenali perangkat tersebut dan mengkonfigurasi komputer. Jika Anda memasang perangkat non-plug and play, Anda harus mengkonfigurasi komputer setelah menyelesaikan pemasangan perangkat keras baru tersebut. Pada Windows XP, gunakan **Add Hardware Wizard**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem.	Perangkat tidak terletak atau terpasang dengan benar.	Pastikan perangkat tersebut terhubung dengan benar dan kencang, dan bahwa pasak-pasak pada konektor tidak tertekuk.
	Kabel perangkat eksternal baru tersebut longgar atau kabel dayanya terlepas.	Pastikan semua kabel terpasang dengan benar dan kencang, dan bahwa pasak-pasak pada kabel atau konektor tidak tertekuk.
	Sakar daya pada perangkat eksternal baru tersebut belum dinyalakan.	Matikan komputer, hidupkan perangkat eksternal, kemudian hidupkan komputer untuk mengintegrasikan perangkat tersebut ke sistem komputer.
	Ketika sistem memberi tahu Anda tentang perubahan konfigurasi, Anda menolaknya.	Boot ulang komputer, kemudian ikuti petunjuk untuk menerima perubahan tersebut.

Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem. (Lanjutan)	Ketika dipasang, board plug and play tidak secara otomatis dikonfigurasi jika konfigurasi default-nya menimbulkan konflik dengan perangkat lain.	Gunakan Windows XP Device Manager untuk membatalkan pemilih setelan otomatis untuk board tersebut, kemudian pilih konfigurasi dasar yang tidak menimbulkan konflik sumber daya. Anda juga dapat menggunakan Computer Setup untuk melakukan konfigurasi ulang atau melumpuhkan perangkat untuk mengatasi konflik sumber daya tersebut.
Komputer tidak dapat dijalankan.	Modul memori yang digunakan untuk peningkatan adalah salah atau modul memori dipasang pada lokasi yang salah.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama sistem untuk menentukan apakah Anda menggunakan modul memori yang benar dan untuk memeriksa apakah pemasangan sudah benar. 2. Perhatikan bunyi bip dan lampu-lampu LED di bagian depan komputer. Lihat Lampiran A, "Pesan Galat POST" untuk menentukan kemungkinan penyebabnya. 3. Jika Anda masih belum dapat mengatasi masalah ini, hubungi Dukungan Pelanggan.

Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Lampu LED daya berkedip Merah lima kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip lima kali. Bunyi bip akan berulang sebanyak lima kali, namun lampu LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Pemasangan memori salah atau memori rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem. 2. Ganti DIMM satu per satu untuk mengisolir modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Ganti system board.
Lampu LED daya berkedip Merah enam kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip enam kali. Bunyi bip akan berulang sebanyak lima kali, namun lampu LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Kartu video tidak terpasang dengan benar atau kartu rusak, atau system board rusak.	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem. 2. Ganti kartu gambar. 3. Ganti system board. <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti system board.</p>
Lampu LED daya berkedip Merah sepuluh kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip sepuluh kali. Bunyi bip akan berulang sebanyak lima kali, namun lampu LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa setiap kartu tambahan dengan melepaskan kartu satu per satu (bila ada lebih dari satu kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah kesalahan tersebut menghilang. 2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan lalu ganti kartu tambahan tersebut. 3. Ganti system board.


Memecahkan Masalah Jaringan

Beberapa penyebab dan solusi umum untuk masalah jaringan tercantum dalam tabel berikut ini. Panduan ini tidak membahas proses debugging (mencari yang salah) kabel jaringan.

Memecahkan Masalah Jaringan

Masalah	Penyebab	Solusi
Fitur Wake-on-LAN tidak berfungsi.	Fitur Wake-on-LAN tidak difungsikan.	<p>Fungsikan Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Start > Control Panel. 2. Klik dua kali Network Connections. 3. Klik dua kali Local Area Connection. 4. Klik Properties. 5. Klik Configure. 6. Klik tab Power Management, kemudian pilih kotak tanda untuk Allow this device to bring the computer out of standby.
Driver jaringan tidak mendeteksi kontroler jaringan.	Kontroler jaringan dilumpuhkan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masuklah ke Computer Setup, kemudian fungsikan kontroler jaringan pada Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device. 2. Fungsikan kontroler jaringan pada sistem operasi melalui Device Manager.
	Driver jaringan salah.	Lihat dokumentasi kontroler jaringan untuk mengetahui driver yang sesuai atau dapatkan driver terbaru dari situs Web pembuat perangkat tersebut.

Memecahkan Masalah Jaringan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Lampu link status jaringan tidak pernah berkedip.	Tidak terdeteksi adanya jaringan yang aktif.	Periksa apakah sambungan kabel dan sambungan perangkat sudah benar.
 Lampu status jaringan seharusnya berkedip bilamana ada aktivitas jaringan.	Kontroler jaringan tidak disetel dengan benar.	Periksa status perangkat dari dalam Windows, seperti Device Manager untuk mengetahui pemuatan driver (driver load), serta applet Network Connections dalam Windows untuk mengetahui status link.
	Kontroler jaringan dilumpuhkan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masuklah ke Computer Setup, kemudian fungsikan kontroler jaringan pada Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device. 2. Fungsikan kontroler jaringan pada sistem operasi melalui Device Manager.
	Driver jaringan tidak dimuatkan dengan benar.	Ulangi penginstalan driver jaringan. Lihat <i>Panduan Komunikasi Jaringan & Internet</i> pada CD Dokumentasi.
	Sistem tidak dapat melakukan penginderaan otomatis (autosense) jaringan.	Lumpuhkan kapabilitas penginderaan otomatis dan paksa sistem untuk masuk ke mode operasi yang benar. Lihat <i>Panduan Komunikasi Jaringan & Internet</i> pada CD Dokumentasi.

Memecahkan Masalah Jaringan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Diagnostics melaporkan ada kegagalan.	Kabel tidak tersambung dengan kencang.	Pastikan kabel terpasang dengan kuat ke konektor jaringan dan bahwa ujung lain dari kabel terpasang dengan kuat ke perangkat yang benar.
	Kabel terpasang ke konektor yang salah.	Pastikan kabel terpasang ke konektor yang benar.
	Ada masalah pada kabel atau perangkat yang terhubung ke ujung lain dari kabel.	Pastikan bahwa kabel dan perangkat di ujung lain tersebut beroperasi dengan benar.
	Interupsi kontroler jaringan dipakai bersama dengan board ekspansi.	Masuklah ke Computer Setup, kemudian ganti setelan sumber daya untuk board pada PnP/PCI Configurations > IRQ Resources .
	Kontroler jaringan cacat.	Hubungi penyedia servis resmi.
Diagnostics berhasil dilalui, namun komputer tidak berkomunikasi dengan jaringan.	Driver jaringan belum dimuatkan, atau parameter driver tidak cocok dengan konfigurasi saat ini.	Pastikan driver jaringan sudah dimuatkan dan bahwa parameter driver cocok dengan konfigurasi kontroler jaringan. Pastikan klien jaringan dan protokol yang diinstal sudah benar.
	Kontroler jaringan tidak dikonfigurasi untuk komputer ini.	Pilih ikon Network pada Control Panel , kemudian konfigurasi kontroler jaringan.

Memecahkan Masalah Jaringan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Kontroler jaringan berhenti berfungsi bila ada board ekspansi yang ditambahkan pada komputer.	Interupsi kontroler jaringan dipakai bersama dengan board ekspansi.	Masuklah ke Computer Setup, kemudian ganti setelan sumber daya untuk board pada PnP/PCI Configurations > IRQ Resources .
	Kontroler jaringan memerlukan driver.	Pastikan driver tidak terhapus secara tidak sengaja ketika berlangsung penginstalan driver untuk board ekspansi yang baru.
	Board ekspansi yang dipasang adalah kartu jaringan (NIC) dan menimbulkan konflik dengan NIC tertanam.	Masuklah ke Computer Setup, kemudian ganti setelan sumber daya untuk board pada PnP/PCI Configurations > IRQ Resources .
Kontroler jaringan berhenti berfungsi tanpa sebab yang jelas.	File yang berisi driver jaringan mengandung kesalahan (corrupted).	Instal ulang driver jaringan, dengan menggunakan CD <i>Restore Plus!</i> .
	Kabel tidak tersambung dengan kuat.	Pastikan kabel terpasang dengan kuat ke konektor jaringan dan bahwa ujung lain dari kabel terpasang dengan kuat ke perangkat yang benar.
	Kontroler jaringan cacat.	Hubungi penyedia servis resmi.
Kartu jaringan yang baru tidak melakukan boot.	Kartu jaringan yang baru tersebut mungkin cacat, atau tidak memenuhi spesifikasi standar industri.	Pasang NIC yang memenuhi standar industri dan berfungsi baik, atau ubah urutan boot agar boot dilakukan dari sumber lain.

Memecahkan Masalah Jaringan *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat terhubung ke server jaringan bila mencoba Remote System Installation (penginstalan sistem jarak jauh).	Kontroler jaringan tidak dikonfigurasi dengan benar.	Periksa kebenaran konektivitas jaringan (Network Connectivity), pastikan bahwa ada DHCP Server, dan bahwa Remote System Installation Server berisi driver NIC untuk NIC yang Anda gunakan.
Utilitas penyiapan sistem (system setup) melaporkan EEPROM tak terprogram.	EEPROM tak terprogram.	Hubungi penyedia servis resmi.

Memecahkan Masalah Memori

Jika Anda mengalami masalah memori, beberapa penyebab dan solusi umum tercantum dalam tabel berikut ini.



AWAS: Sistem ini tidak mendukung memori ECC.

Memecahkan Masalah Memori

Masalah	Penyebab	Solusi
Sistem tidak melakukan boot atau tidak berfungsi dengan benar setelah ada penambahan modul memori tambahan.	Jenis atau tingkat kecepatan modul memori tersebut tidak cocok untuk sistem atau modul memori baru tersebut tidak terpasang dengan benar.	Gantilah modul dengan perangkat yang memenuhi standar industri yang sesuai untuk komputer tersebut.
		Pada sebagian model, modul memori ECC dan non-ECC tidak dapat dicampurkan.
Galat kehabisan memori.	Konfigurasi memori tidak disiapkan dengan benar.	Gunakan Device Manager untuk memeriksa konfigurasi memori.
	Anda kehabisan memori untuk menjalankan aplikasi tersebut.	Lihat dokumentasi aplikasi tersebut untuk mengetahui persyaratan memorinya.
Hitungan memori dalam POST salah.	Modul memori tidak dipasang dengan benar.	Periksa apakah modul memori sudah terpasang dengan benar dan apakah modul yang digunakan sudah benar.
	Gambar terpadu mungkin menggunakan memori sistem.	Tidak perlu tindakan apa-apa.

Memecahkan Masalah Memori (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Galat memori tidak cukup selama operasi.	Terlalu banyak program Terminate and Stay Resident (TSR) yang diinstal.	Hapus TSR yang tidak diperlukan.
	Anda kehabisan memori untuk menjalankan aplikasi tersebut.	Periksa kebutuhan memori untuk aplikasi tersebut atau tambah memori komputer.
Lampu LED daya berkedip Merah lima kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip lima kali. Bunyi bip akan berulang sebanyak lima kali, namun lampu LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Pemasangan memori salah atau memori rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem. 2. Ganti DIMM satu per satu untuk mengisolir modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Ganti system board.

Memecahkan Masalah Prosesor

Jika Anda mengalami masalah prosesor, beberapa penyebab dan solusi umum tercantum dalam tabel berikut ini.

Memecahkan Masalah Prosesor

Masalah	Penyebab	Solusi
Kinerja komputer buruk.	Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit serta di atas monitor agar udara dapat mengalir.2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (sebagian kipas hanya beroperasi jika diperlukan).3. Pastikan alat pembuang panas (heatsink) prosesor dipasang dengan benar.
Lampu LED daya berkedip Merah tiga kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Letak prosesor tidak benar atau prosesor tidak terpasang.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah prosesor ada.2. Ulangi pemasangan prosesor.

Memecahkan Masalah CD-ROM dan DVD

Jika Anda mengalami masalah CD-ROM atau DVD, lihat daftar penyebab yang umum beserta solusinya dalam tabel berikut atau lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat tambahan tersebut.

Memecahkan Masalah CD-ROM dan DVD

Masalah	Penyebab	Solusi
Sistem tidak mem-boot dari drive CD-ROM atau DVD.	Removable Media Boot dilumpuhkan dalam utilitas Computer Setup.	Masuklah ke Computer Setup, kemudian fungsikan boot drive CD-ROM atau DVD dalam Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 atau 1 .
	Network Server Mode difungsikan dalam Computer Setup.	Masuklah ke Computer Setup, kemudian pindahkan kartu antarmuka jaringan ke posisi terakhir pada Advanced BIOS Features > Removable Device Priority .
	Pada drive terdapat CVD yang tidak dapat di-boot.	Cobalah CD yang dapat di-boot dalam drive tersebut.
	Urutan boot tidak benar.	Masuklah ke Computer Setup dan ubah urutan boot dalam Advanced BIOS Features dan Advanced BIOS Features > Removable Device Priority .
Perangkat CD-ROM atau DVD tidak terdeteksi atau driver tidak dimuatkan.	Drive tidak tersambung dengan benar atau tidak dikonfigurasi dengan benar.	Lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat tambahan tersebut.

Memecahkan Masalah CD-ROM dan DVD (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat memutar film pada drive DVD.	Film tersebut diberi kode berbeda untuk negara/kawasan yang berbeda.	Lihat dokumentasi yang disertakan bersama drive DVD tersebut.
	Perangkat lunak dekoder (pemecah kode) tidak diinstal.	Instal perangkat lunak dekoder.
	Media rusak.	Ganti media.
	Peringkat film tersebut termasuk yang dilarang oleh parental lock (pengawasan orang tua).	Gunakan perangkat lunak DVD untuk menghilangkan parental lock.
	Media terpasang terbalik.	Pasang lagi media.
Tidak dapat mengeluarkan compact-disc (unit yang menggunakan baki pemuatan).	Disc tidak terletak dengan benar dalam drive.	Matikan komputer, kemudian sisipkan sebatang logam yang tipis ke dalam lubang pembuka darurat, lalu tekan dengan kuat. Dengan perlahan, tarik baki keluar dari drive hingga baki sepenuhnya keluar, kemudian keluarkan disc.
Drive CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, atau DVD-R/RW tidak dapat membaca disc atau terlalu lama memulai operasi.	Media dimasukkan secara terbalik.	Masukkan lagi media dengan labelnya menghadap ke atas.
	Drive DVD-ROM terlalu lama memulai operasi karena ia harus menentukan jenis media yang akan diputar, misalnya apakah audio atau video.	Tunggu sedikitnya 30 detik untuk memberi kesempatan pada drive DVD-ROM untuk menentukan jenis media yang akan diputar. Jika disc tersebut masih belum bisa diputar, bacalah solusi lain yang tercantum untuk topik ini.

Memecahkan Masalah CD-ROM dan DVD (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, atau DVD-R/RW tidak dapat membaca disc atau terlalu lama memulai operasi. (Lanjutan)	CD atau DVD tersebut kotor.	Bersihkan CD atau DVD dengan kit pembersih CD, yang dapat diperoleh di kebanyakan toko komputer.
	Windows tidak mendeteksi drive CD-ROM atau DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gunakan Device Manager untuk menghapus perangkat tersebut. 2. Hidupkan ulang komputer, dan biarkan Windows mendeteksi driver CD atau DVD tersebut.
Sulit atau tidak dapat merekam CD audio.	Jenis media salah atau berkualitas buruk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cobalah menggunakan kecepatan yang lebih rendah untuk merekam. 2. Periksa apakah media yang digunakan untuk drive tersebut sudah benar. 3. Cobalah merek media yang lain, Kualitas akan sangat bervariasi antar produsen media.

Memecahkan Masalah Drive Key

Jika Anda mengalami masalah Drive Key, beberapa penyebab yang umum beserta solusinya tercantum dalam tabel berikut ini.

Memecahkan Masalah Drive Key

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive Key tidak terlihat sebagai huruf drive dalam Windows XP.	Huruf drive setelah drive fisik terakhir tidak tersedia.	Gantilah huruf drive default untuk Drive Key tersebut dalam Windows XP.
Komputer mem-boot dengan DOS setelah membuat Drive Key yang dapat di-boot.	Drive Key dapat di-boot.	Instal Drive Key hanya setelah sistem operasi di-boot.

Memecahkan Masalah Akses Internet

Jika Anda mengalami masalah akses Internet, hubungi penyedia layanan Internet (Internet Service Provider atau ISP) atau lihat daftar penyebab umum beserta solusinya dalam tabel berikut ini.

Memecahkan Masalah Akses Internet

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat terhubung ke Internet.	Akun Internet Service Provider (ISP) tidak diset secara benar.	Periksa kebenaran setelan Internet atau hubungi ISP untuk bantuan.
	Modem tidak disetel dengan benar.	Sambungkan kembali modem. Periksa kebenaran sambungan dengan menggunakan dokumentasi penyiapan cepat (quick setup).
	Browser Web tidak disetel dengan benar.	Pastikan bahwa browser Web sudah diinstal dan disetel agar berfungsi dengan ISP Anda.
	Modem kabel/DSL belum disambungkan ke stopkontak listrik.	Sambungkan modem kabel/DSL ke stopkontak listrik. Anda akan melihat lampu LED "daya" di bagian depan modem kabel/DSL tersebut.
	Layanan kabel/DSL tidak tersedia atau terganggu akibat cuaca buruk.	Cobalah menyambung ke Internet di lain waktu atau hubungi ISP Anda. (Jika layanan kabel/DSL tersambung, lampu LED "kabel" pada bagian depan modem kabel/DSL tersebut akan menyala.)
	Kabel CAT5 UTP terlepas.	Sambungkan kabel CAT5 UTP di antara modem kabel dan konektor RJ-45 pada komputer. (Jika sambungannya bagus, lampu LED "PC" pada bagian depan modem kabel/DSL tersebut akan menyala.)

Memecahkan Masalah Akses Internet *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat terhubung ke Internet. <i>(lanjutan)</i>	Alamat IP tidak dikonfigurasi dengan benar.	Hubungi ISP untuk mengetahui alamat IP yang benar.
	Cookie mengandung kesalahan (corrupted). ("Cookie" adalah sejumlah kecil informasi yang disimpan oleh suatu server Web pada browser Anda. Gunanya adalah agar browser mengingat informasi tersebut sehingga dapat digunakan di lain waktu oleh server Web tersebut.)	Pada Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik dua kali Internet Options.3. Pada tab General, klik tombol Delete Cookies.
Tidak dapat meluncurkan program Internet secara otomatis.	Anda terlebih dahulu harus log masuk ke ISP sebelum program dapat dimulai.	Log masuk ke ISP, kemudian luncurkan program yang dikehendaki.

Memecahkan Masalah Akses Internet *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Internet memerlukan terlalu banyak waktu untuk menampilkan situs Web.	Modem tidak disetel dengan benar.	<p>Pastikan bahwa kecepatan modem dan porta COM yang dipilih sudah benar.</p> <p>Pada Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Start > Control Panel. 2. Klik dua kali System. 3. Klik tab Hardware. 4. Pada area Device Manager, klik tombol Device Manager. 5. Klik dua kali Ports (COM & LPT). 6. Klik kanan porta COM yang digunakan modem Anda, kemudian klik Properties. 7. Pada Device status, periksa apakah modem sudah berfungsi baik. 8. Pada Device usage, periksa apakah modem difungsikan. 9. Jika ada masalah lebih lanjut, klik tombol Troubleshoot, kemudian ikuti instruksi di layar.

Memecahkan Masalah Perangkat Lunak

Sebagian besar masalah perangkat lunak disebabkan oleh hal berikut:

- Aplikasi tidak diinstal atau dikonfigurasi dengan benar.
- Memori yang tersedia tidak cukup untuk menjalankan aplikasi tersebut.
- Ada konflik antar aplikasi.
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan sudah dipasang.
- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain dari sistem operasi yang diinstal pabrik, periksa dan pastikan bahwa sistem operasi tersebut didukung oleh sistem komputer.

Bila tersedia, jalankan utilitas Configuration Record untuk menentukan apakah ada perubahan pada perangkat lunak yang mungkin menyebabkan masalah. Lihat bagian [“Configuration Record”](#) dalam panduan ini untuk informasi lebih lanjut.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak, lihat daftar solusi yang sesuai dalam tabel berikut.

Memecahkan Masalah Perangkat Lunak

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer berhenti beroperasi, dan tidak ada layar logo HP yang muncul.	Terjadi galat POST.	Perhatikan bunyi bip dan lampu-lampu LED di bagian depan komputer. Lihat Lampiran A, “Pesan Galat POST” untuk menentukan kemungkinan penyebabnya. Lihat Restore Kit atau Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.
Komputer berhenti beroperasi setelah layar logo HP muncul.	File sistem mungkin rusak.	Gunakan disket pemulihan untuk mencari galat pada hard drive.

Memecahkan Masalah Perangkat Lunak (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Pesan galat "Illegal Operation has Occurred" muncul.	Perangkat lunak yang digunakan bukanlah yang diakui oleh Microsoft untuk digunakan pada versi Windows tersebut.	Pastikan bahwa perangkat lunak tersebut diakui oleh Microsoft untuk digunakan pada versi Windows Anda (lihat kemasan program untuk mengetahui informasi ini).
	File konfigurasi mengandung kesalahan.	Jika mungkin, simpan semua data, tutup semua program, lalu hidupkan ulang komputer.

Menghubungi Dukungan Pelanggan

Untuk bantuan dan layanan, hubungi penjual atau penyalur resmi. Untuk mencari penjual atau penyalur di tempat Anda, kunjungi <http://www.hp.com>.



Jika Anda membawa komputer ini untuk diservis ke penjual, penyalur, atau penyedia layanan resmi, ingatlah untuk memberikan sandi penyiapan dan sandi penggunaan komputer, jika ada.



Lihat nomor telepon yang tercantum dalam jaminan atau dalam petunjuk *Nomor Telepon Dukungan* pada *CD Dokumentasi* untuk bantuan teknis.

Pesan Galat POST

Lampiran ini berisi kode galat, pesan galat, serta berbagai lampu indikator dan urutan suara yang mungkin Anda temukan ketika Power-On Self-Test (POST) atau ketika menghidupkan ulang komputer, kemungkinan sumber masalah, serta langkah-langkah yang dapat diambil untuk memecahkan kondisi galat tersebut.

POST Message Disabled akan menghilangkan sebagian besar pesan sistem selama POST, seperti hitungan memori dan pesan teks non-galat. Jika terjadi galat POST, layar akan menampilkan pesan galat tersebut. Untuk beralih secara manual ke mode POST Messages Enabled ketika POST berlangsung, tekan sembarang tombol (kecuali **F10** atau **F12**). Mode default-nya adalah POST Message Disabled.

Kecepatan pemuatan sistem operasi oleh komputer serta sejauh mana pengetesan akan dilakukan ditentukan oleh pemilihan mode POST.

Quick Power-On Self Test adalah proses mulai (startup) yang tidak menjalankan semua tes level sistem, seperti tes memori. Jika fitur ini dilumpuhkan, semua tes sistem berbasis-ROM akan dijalankan sehingga proses boot menjadi lebih lama.



Untuk informasi lebih lanjut mengenai Computer Setup, lihat *Panduan Utilitas Penyiapan Komputer (F10)* pada CD Dokumentasi.

Kode Numerik dan Pesan Teks POST

Bagian ini mencakup galat-galat POST yang memiliki kode numerik. Bagian ini juga berisi sejumlah pesan teks yang mungkin muncul sewaktu POST berlangsung.



Komputer akan berbunyi bip satu kali setelah pesan teks POST ditampilkan di layar.

Kode Numerik dan Pesan Teks

Kode/Pesan	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
BIOS ROM checksum error—System halted	Checksum dari kode BIOS pada chip BIOS tidak benar, menunjukkan bahwa kode BIOS mungkin mengandung kesalahan (corrupt).	Hubungi penjual sistem Anda untuk mengganti BIOS.
CMOS battery failed	Baterai CMOS tidak berfungsi lagi.	Hubungi penyalur sistem Anda untuk mendapatkan baterai pengganti.
CMOS checksum error—Defaults loaded	Checksum CMOS tidak benar, sehingga sistem memuatkan konfigurasi perlengkapan default. Galat checksum dapat menunjukkan bahwa CMOS mengandung kesalahan. Baterai yang lemah dapat menyebabkan galat ini.	Periksa baterai dan gantilah, jika perlu.
CPU at nnnn	Menampilkan kecepatan operasi CPU.	Tidak ada.
Press ESC to skip memory test		Pengguna dapat menekan Esc untuk melewati tes memori lengkap.

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
HARD DISK INSTALL FAILURE	Tidak dapat menemukan atau menginisialisasi kontroler hard drive pada drive tersebut.	Pastikan kontroler diinstal dengan benar. Jika tidak ada hard drive yang terpasang, pastikan pemilihan Hard Drive dalam Setup diset ke NONE.
Keyboard error or no keyboard present	Tidak dapat menginisialisasi papan ketik.	Pastikan papan ketik terpasang dengan benar dan tidak ada tombol yang ditekan selama POST berlangsung. Untuk mengkonfigurasi sistem tanpa papan ketik, setel Setup ke HALT ON ALL, BUT KEYBOARD. Selanjutnya BIOS akan mengabaikan ketiadaan papan ketik selama POST.
Memory Test:	Pesan ini akan ditampilkan pada saat tes memori lengkap, sambil menunjukkan penghitungan mundur area memori yang sedang dites.	Tidak ada.
Memory test fail	Jika POST mendeteksi galat selama pengetesan memori, akan muncul informasi tambahan yang memberi informasi spesifik mengenai jenis dan lokasi galat memori.	Matikan sistem, ulangi pemasangan DIMM, kemudian boot ulang sistem. Jika masalah tetap ada, hubungi penyalur sistem untuk minta penggantian.

Kode Numerik dan Pesan Teks *(Lanjutan)*

Kode/Pesan	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Override enabled – Defaults loaded	Jika sistem tidak dapat mem-boot dengan menggunakan konfigurasi CMOS saat ini, BIOS dapat mengganti konfigurasi saat ini dengan satu set konfigurasi default BIOS untuk mendapatkan sistem yang paling stabil dengan kinerja minimum.	Tidak ada.
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready	BIOS tidak dapat menemukan perangkat boot yang sesuai. Ini bisa berarti ada ATA flash yang tidak terinisialisasi atau mengandung kesalahan.	Matikan sistem, pastikan bahwa kabel daya dan kabel data dari semua perangkat penyimpanan sudah terpasang dengan benar, kemudian boot ulang sistem. Jika masalah tetap ada, hubungi pusat servis resmi untuk bantuan.
Warning: CPU fan has failed.	Kipas CPU lemah (RPM < 1000) atau tidak berputar	Pastikan kabel daya CPU sudah tersambung. Jika masalah tetap ada, hubungi pusat servis resmi untuk bantuan.
Warning: System Fan has failed.	Kipas System lemah (RPM < 1000) atau tidak berputar	Pastikan kabel daya kipas System sudah tersambung. Jika masalah tetap ada, hubungi pusat servis resmi untuk bantuan.
Memory is running at Single Channel Mode	Bila dua memori berukuran sama diletakkan pada lubang 1 dan 3, pesan ini akan ditampilkan.	Untuk kinerja yang optimal, matikan sistem, lalu pindahkan DIMM kedua dari soket XMM3 ke XMM2.

Kode-kode Lampu LEP pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik POST

Bagian ini berisi kode lampu LED panel depan serta kode suara yang tidak disertai kode galat atau pesan teks, yang mungkin muncul sebelum atau selama POST.



Jika Anda melihat lampu LED berkedip pada papan ketik PS/2, lihat apakah ada lampu LED yang berkedip pada panel depan komputer, lalu lihat tabel berikut untuk menentukan kode LED panel depan.

Tindakan yang disarankan pada tabel berikut dicantumkan sesuai dengan urutan pelaksanaan tindakan tersebut.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED Daya menyala Hijau.	Tidak ada	Komputer dalam keadaan hidup.	Tidak ada
Lampu LED Daya Hijau berkedip setiap dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Tidak ada	Komputer berada dalam mode Suspend to RAM (hanya beberapa model saja) atau mode Suspend normal.	Tidak diperlukan tindakan apa-apa. Tekan sembarang tombol untuk menggerakkan mouse untuk membangunkan komputer.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED daya berkedip Merah tiga kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Tidak ada	Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Rakitan peredam panas (heatsink) tidak terhubung dengan benar pada prosesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit serta di atas monitor agar udara dapat mengalir. 2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke kepala system board. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya/dengan benar. 3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan benar, tapi kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor tersebut. 4. Ulangi pemasangan heatsink prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar. 5. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi.
Lampu LED daya berkedip Merah tiga kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Tidak ada	Prosesor tidak terpasang (bukan merupakan indikator prosesor rusak).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah prosesor ada. 2. Ulangi pemasangan prosesor.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED daya berkedip Merah empat kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Tidak ada	Kegagalan daya (catu daya kelebihan beban).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka penutup atas dan pastikan kabel catu daya 4-kawat sudah terpasang pada konektor pada system board. 2. Periksa apakah ada perangkat yang menyebabkan masalah tersebut, yakni dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (seperti hard drive, drive disket, atau drive optik, serta kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem memasuki POST, maka matikan komputer dan pasang kembali perangkat satu per satu, kemudian ulangi prosedur di atas sampai kegagalan terjadi. Ganti perangkat yang menyebabkan kegagalan tersebut. Lanjutkan memasang perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan benar. 3. Ganti catu daya. 4. Ganti system board.
Lampu LED daya berkedip Merah lima kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	5	Galat memori pra-video.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem. 2. Ganti DIMM satu per satu untuk mengisolir modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Ganti system board.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED daya berkedip Merah enam kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	6	Galat gambar pra-video.	Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem. 2. Ganti kartu gambar. 3. Ganti system board. Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti system board.
Lampu LED daya berkedip Merah tujuh kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	7	Kegagalan system board (kegagalan ROM yang terdeteksi sebelum masuk ke video)	Ganti system board.
Lampu LED daya berkedip Merah delapan kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	8	ROM tidak valid berdasarkan checksum yang buruk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflash ROM dengan menggunakan disket ROMPaq. Lihat bagian "ROM Flash" dalam <i>Panduan Manajemen Desktop</i> pada CD Dokumentasi. 2. Ganti system board.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED daya berkedip Merah sembilan kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	9 atau Tidak Ada, bergantung pada masalahnya	Sistem dapat dihidupkan, tapi tidak dapat mem-boot.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah saklar pemilih tegangan, yang terletak dibagian belakang catu daya (pada sebagian model), sudah diset ke tegangan yang benar. Setelan tegangan yang benar bergantung pada negara/kawasan Anda. 2. Ganti system board. 3. Ganti prosesor.
Lampu LED daya berkedip Merah sepuluh kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. LED daya akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	10	Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa setiap kartu tambahan dengan melepaskan kartu (satu per satu, bila ada lebih dari satu kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah kesalahan tersebut menghilang. 2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan lalu ganti kartu tambahan yang rusak tersebut. 3. Ganti system board.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik
(Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Sistem tidak dapat dihidupkan dan lampu LED tidak berkedip-kedip.	Tidak ada	Sistem tidak mampu untuk dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika lampu LED hard drive berubah menjadi hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah saklar pemilih tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya (pada sebagian model), sudah diset ke tegangan yang benar. Setelan tegangan yang benar bergantung pada negara/kawasan Anda.2. Lepaskan kartu ekspansi satu per satu hingga lampu 5V_aux pada system board menyala.3. Ganti system board. <p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika lampu LED hard drive tidak berubah menjadi hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik.2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke system board.3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar ke system board.4. Periksa apakah lampu 5V_aux pada system board menyala. Jika menyala, maka gantilah harness tombol daya.5. Jika lampu 5V_aux pada system board tidak menyala, ganti catu daya.6. Ganti system board.

Keamanan Sandi dan Mengeset Ulang CMOS

Komputer ini dilengkapi fitur sandi pengaman, yang dapat ditetapkan melalui menu Computer Setup Utilities.

Komputer ini mendukung dua fitur sandi pengaman, yang dapat ditetapkan melalui menu Computer Setup Utilities. sandi supervisor dan sandi pengguna. Bila Anda hanya menetapkan sandi supervisor, setiap pengguna dapat mengakses semua informasi pada komputer ini, kecuali Computer Setup. Bila Anda hanya menetapkan sandi pengguna, sandi pengguna ini diperlukan untuk mengakses Computer Setup serta informasi lain pada komputer. Bila Anda menetapkan kedua sandi, hanya sandi supervisor yang bisa memberi akses ke Computer Setup.

Bila kedua sandi diset, sandi supervisor juga dapat digunakan sebagai ganti sandi pengguna sebagai override (pengganti) untuk log masuk ke komputer. Ini adalah fitur yang sangat berguna untuk administrator jaringan.

Jika Anda lupa sandi untuk komputer, ada dua metode untuk mengosongkan sandi tersebut sehingga Anda dapat mengakses informasi pada komputer:

- Menyetel ulang password jumper
- Menyetel ulang CMOS menggunakan saklar Clear CMOS



AWAS: Jika saklar CMOS digeser, nilai-nilai CMOS akan disetel ulang ke nilai-nilai default dari pabrik dan akan menghapus informasi yang sudah diubah, termasuk sandi, nomor aset, serta setelan khusus. Ingatlah untuk membuat cadangan setelan CMOS komputer sebelum menyetel ulang, sebagai tindakan berjaga-jaga jika dibutuhkan di lain waktu. Lihat [“Membuat Cadangan CMOS” pada halaman B-6](#) untuk informasi lebih jauh.

Menyetel ulang Password Jumper

Untuk melumpuhkan fitur sandi pengguna atau supervisor, atau untuk mengosongkan sandi pengguna atau supervisor, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Matikan (shut down) sistem operasi dengan benar, kemudian matikan komputer dan semua perangkat eksternal, lalu cabut kabel daya dari stopkontak.
2. Setelah kabel daya dicabut, tekan lagi tombol daya untuk mengeluarkan sisa-sisa daya listrik dari sistem.



PERINGATAN: Untuk mengurangi risiko cedera pribadi akibat sengatan listrik dan/atau permukaan yang panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan untuk membiarkan komponen sistem sampai dingin sebelum menyentuhnya.



AWAS: Bila komputer terhubung ke sumber listrik, catu daya selalu menyalurkan tegangan ke system board, walaupun komputer dalam keadaan dimatikan. Kegagalan untuk mencabut kabel daya dapat menyebabkan kerusakan pada sistem.



AWAS: Listrik statis dapat merusak komponen elektronik pada komputer atau perangkat tambahan. Sebelum memulai prosedur ini, pastikan diri Anda sudah bebas dari listrik statis dengan menyentuh sebentar benda logam yang dibumikan. Lihat panduan *Informasi Keselamatan & Peraturan* yang terdapat pada *CD Dokumentasi* untuk informasi lebih lanjut.

3. Lepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.
4. Cari lokasi header dan jumper.



Jumper sandi berwarna hijau sehingga mudah dikenali. Untuk bantuan mencari jumper sandi serta komponen system board lainnya, lihat Illustrated Parts Map (IPM) untuk sistem tersebut. IPM dapat di-download dari <http://www.hp.com/support>.

5. Lepaskan jumper dari pasak 1 dan 2. Letakkan jumper pada salah satu dari pasak 1 atau 2, tapi jangan pada keduanya, sehingga jumper tidak hilang.

6. Pasang kembali penutup komputer atau panel akses komputer.
7. Sambungkan kembali perangkat eksternal.
8. Sambungkan komputer ke sumber listrik, kemudian hidupkan dayanya. Biarkan sistem operasi agar mulai beroperasi. Ini akan mengosongkan sandi saat ini serta melumpuhkan fitur sandi.
9. Untuk membuat sandi baru, ulangi langkah 1 sampai 4, pasang kembali jumper sandi pada pasak 1 dan 2, kemudian ulangi langkah 6 hingga 8. Buat sandi baru dalam Computer Setup. Lihat *Panduan Utilitas Penyiapan Komputer (F10)* pada CD Dokumentasi untuk informasi lebih lanjut.

Mengosongkan dan Menyetel Ulang CMOS

Memori konfigurasi komputer (CMOS) menyimpan informasi sandi serta informasi mengenai konfigurasi komputer.

Menggunakan Computer Setup untuk Menyetel Ulang CMOS



Ini adalah metode yang disarankan untuk menyetel ulang CMOS. Namun, jika Anda tidak dapat mengakses Computer Setup, lihat bagian berikut untuk petunjuk cara menggunakan saklar CMOS untuk menyetel ulang CMOS.

Untuk menyetel ulang CMOS melalui Computer Setup, terlebih dahulu Anda harus mengakses menu Computer Setup Utilities.

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer. Jika Anda menggunakan Microsoft Windows, klik **Start > Shut Down > Restart**.
2. Segera setelah komputer dihidupkan, tekan terus tombol **F10** sampai masuk ke Computer Setup.



Jika Anda tidak menekan tombol **F10** pada saat yang tepat, Anda harus menghidupkan ulang komputer, lalu kembali menekan terus tombol **F10** untuk dapat mengakses utilitas tersebut.

3. Gunakan tombol panah untuk memilih **Load Optimized Defaults**, kemudian tekan **Enter**.
4. Untuk menerapkan dan menyimpan perubahan, tekan **F10**, atau pilih **Save & Exit Setup**, lalu tekan **Enter**.

Lihat *Panduan Manajemen Desktop* pada *CD Dokumentasi* untuk petunjuk lebih lanjut mengenai cara menetapkan kembali sandi. Untuk petunjuk mengenai Computer Setup, lihat *Panduan Utilitas Penyiapan Komputer (F10)* pada *CD Dokumentasi*

Menggunakan Saklar CMOS untuk Menyetel Ulang CMOS



Gunakan metode ini untuk menyetel ulang CMOS jika Anda tidak dapat mengakses Computer Setup. Jika Anda dapat mengakses Computer Setup, lihat bagian sebelum ini untuk petunjuk cara penggunaan Computer Setup untuk menyetel ulang CMOS.

1. Matikan komputer dan semua perangkat eksternal, lalu lepaskan kabel daya dari stopkontak.
2. Lepaskan papan ketik, monitor, serta semua perangkat eksternal lain yang tersambung ke komputer.



PERINGATAN: Untuk mengurangi risiko cedera pribadi akibat sengatan listrik dan/atau permukaan yang panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan untuk membiarkan komponen sistem sampai dingin sebelum menyentuhnya.



AWAS: Bila komputer terhubung ke sumber listrik, catu daya selalu menyalurkan tegangan ke system board, walaupun komputer dalam keadaan dimatikan. Jika kabel daya tidak dicabut, dapat terjadi kerusakan pada sistem.



AWAS: Listrik statis dapat merusak komponen elektronik pada komputer atau perangkat tambahan. Sebelum memulai prosedur ini, pastikan diri Anda sudah bebas dari listrik statis dengan menyentuh sebentar benda logam yang dibumikan. Lihat panduan *Informasi Keselamatan & Peraturan* pada *CD Dokumentasi* untuk informasi lebih jauh.

3. Lepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.

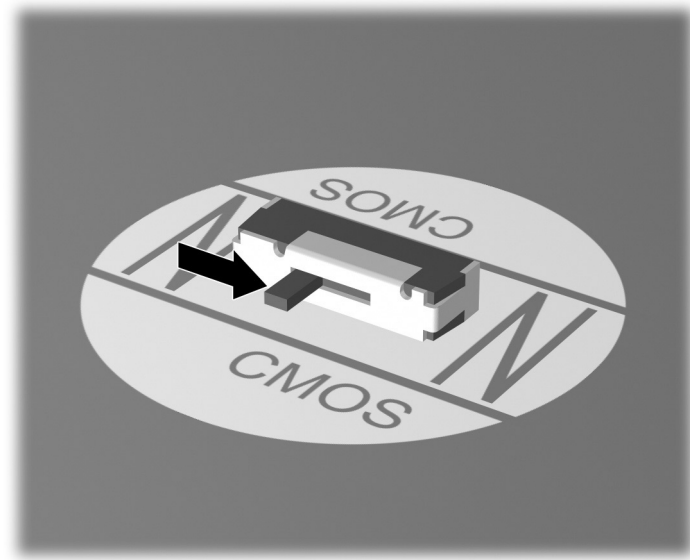


AWAS: Jika saklar CMOS digeser, nilai-nilai CMOS akan disetel ulang ke nilai-nilai default dari pabrik dan akan menghapus informasi yang sudah diubah, termasuk sandi, nomor aset, serta setelan khusus. Ingatlah untuk membuat cadangan setelan CMOS komputer sebelum menyetel ulang, sebagai tindakan berjaga-jaga jika dibutuhkan di lain waktu. Pembuatan cadangan (back up) dapat dengan mudah dilakukan melalui Computer Setup. Lihat *Panduan Utilitas Penyiapan Komputer (F10)* pada *CD Dokumentasi* untuk informasi mengenai membuat cadangan setelan CMOS.

4. Geser saklar CMOS ke arah yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini, kemudian tahan selama sedikitnya lima detik setelah lampu LED siaga mati. Lima detik diperlukan untuk memastikan bahwa CMOS sudah benar-benar dikosongkan.



Pastikan Anda sudah melepaskan kabel daya AC dari stopkontak di dinding. Saklar CMOS tidak akan mengosongkan CMOS jika kabel daya masih tersambung ke stopkontak.



Saklar CMOS



Untuk bantuan mencari saklar CMOS serta komponen system board lainnya, lihat Illustrated Parts Map (IPM) untuk sistem tersebut.

5. Pasang kembali penutup komputer atau panel akses komputer.
 6. Sambungkan kembali perangkat eksternal.
 7. Sambungkan komputer ke sumber listrik, kemudian hidupkan dayanya.
-



Anda akan menerima pesan galat POST setelah mengosongkan CMOS dan melakukan boot ulang, yang memberi tahu bahwa telah terjadi perubahan konfigurasi. Gunakan Computer Setup untuk menyetel ulang sandi dan penyiapan sistem khusus lainnya, termasuk tanggal dan waktu.

Lihat *Panduan Manajemen Desktop* pada *CD Dokumentasi* untuk petunjuk lebih lanjut mengenai cara menetapkan kembali sandi. Untuk informasi mengenai Computer Setup, lihat *Panduan Utilitas Penyiapan Komputer (F10)* pada *CD Dokumentasi*.

Membuat Cadangan CMOS

Pembuatan cadangan (back up) mudah dilakukan. Utilitas untuk menyimpan/memuatkan CMOS (CMOS Save/Load) ROMPAQ dapat diperoleh dari <http://www.hp.com> dalam bagian dukungan dan driver untuk HP Business Desktop dx5150. Download file ROMPAQ ke suatu folder pada perangkat penyimpanan lepasan (seperti DriveKey).

Cara membuat cadangan CMOS

1. Pastikan komputer yang akan dibuat cadangannya, sudah dihidupkan. Hubungkan perangkat penyimpanan lepasan tersebut ke komputer.
2. Pada Windows, klik **Start > Run**, ketikkan **CMD**, kemudian klik **OK** untuk membuka jendela perintah DOS.
3. Ketikkan **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (di mana **N** adalah huruf pengenalan drive perangkat penyimpanan tersebut) untuk menyimpan setelan CMOS pada perangkat penyimpanan tersebut.

4. Pastikan komputer tujuan sudah dihidupkan. Hubungkan perangkat penyimpan lepasan tersebut ke komputer tujuan.
5. Pada Windows, klik **Start > Run**, ketikkan **CMD**, kemudian klik **OK** untuk membuka jendela perintah DOS.
6. Ketikkan **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (di mana *N* adalah huruf pengenal perangkat penyimpan tersebut) untuk memuatkan setelan CMOS yang sudah diubah tersebut ke sistem tujuan.

Menyiapkan Output Audio Analog/Digital

Beberapa komputer mungkin dilengkapi dengan solusi audio terpadu yang mendukung pengeras suara stereo eksternal analog atau digital. Sistem-sistem ini dapat mendeteksi secara otomatis jenis pengeras suara dan mengeluarkan sinyal yang sesuai. Untuk secara manual mengubah antara analog, digital, dan penginderaan otomatis, jalankan kumpulan prosedur berikut pada sistem operasi tersebut.



Jika Anda menyetel digital sebagai **Output Mode**, maka pengeras suara internal dan pengeras suara analog eksternal tidak akan mengeluarkan output audio lagi hingga Anda kembali berganti ke mode penginderaan otomatis atau analog. Jika Anda menyetel analog sebagai **Output Mode**, pengeras suara digital eksternal tidak akan berfungsi hingga Anda mengubah mode output kembali ke mode auto-sense atau digital.

Pada Microsoft Windows XP:

1. Klik **Start > Control Panel**, kemudian klik dua kali ikon **Sounds, Speech, and Audio Devices**.
2. Pilih tab **Hardware**.
3. Sorot perangkat audio yang sesuai.
4. Klik **Properties** untuk membuka panel **Device Properties**.
5. Klik tab **Properties**.
6. Klik “+” di samping **Audio Devices** untuk memperluasnya.

7. Sorot driver yang sesuai dengan mengkliknya.
8. Klik **Properties**.
9. Klik **Settings**.
10. Ganti **Output Mode** ke setelan yang dikehendaki.
11. Klik **OK** untuk menutup panel **Properties**.
12. Tutup **Control Panel**.

Indeks

B

baterai, mengganti 2–6

C

CMOS

membuat cadangan B–6

mengosongkan dan menyetel ulang B–3

saklar B–4

Configuration Record Utility

menginstal 1–9

menjalankan 1–10

tinjauan sekilas 1–9

D

Diagnostics for Windows

bilah alat 1–5

bilah menu 1–5

mendeteksi 1–2

menginstal 1–3

menjalankan tes 1–6

tinjauan sekilas 1–1

Dukungan Pelanggan 2–2, 2–55

F

Fitur Wake-on-LAN 2–39

K

kode bip A–5

kode galat A–1

kode numerik A–2

kode suara A–5

L

lampu LED

lampu daya berkedip-kedip A–5

papan ketik PS/2 yang

berkedip-kedip A–5

lampu LED berkedip A–5

layar kosong 2–21

M

masalah

akses Internet 2–51

audio 2–26

catu daya 2–10

CD-ROM dan DVD 2–47

disket 2–13

display 2–21

Drive Key 2–50

drive optik 2–47

hard drive 2–16

jaringan 2–39

kecil 2–4

memasang perangkat keras 2–36

memori 2–44

mouse 2–34

papan ketik 2–33

perangkat lunak 2–54

printer 2–31

prosesor 2–46

umum 2–6

masalah akses Internet 2–51
masalah audio 2–26
masalah catu daya 2–10
masalah CD-ROM atau DVD 2–47
masalah disket 2–13
masalah Drive Key 2–50
masalah drive optik 2–47
masalah hard drive 2–16
masalah jaringan 2–39
masalah monitor 2–21
masalah mouse 2–33
masalah pemasangan perangkat keras 2–36
masalah perangkat lunak 2–54
masalah printer 2–31
masalah prosesor 2–46
masalah umum 2–6
memori
 memecahkan masalah 2–44
menyetel ulang
 CMOS B–1
 password jumper B–1
monitor
 karakter redup 2–23
 layar kosong 2–21
 memeriksa sambungan 2–5
 video kabur 2–24

O

output audio D–1

P

papan ketik
 memecahkan masalah 2–33
 mengetes 2–4
perangkat lunak
 melindungi 1–11
 memulihkan 1–11
petunjuk 2–4
POST
 memfungsikan pesan eror A–1
 pesan galat A–1

Q

Quick Power-On Self Test A–1

S

sandi
 fitur B–1
 mengosongkan B–1
 menyetel ulang jumper B–2
 pengguna B–1
 supervisor B–1
sandi pengaman B–1
sandi pengguna B–1
sandi supervisor B–1

T

tampilan tanggal dan waktu 2–6